

Informace o zpracování osobních údajů v aplikaci BOURAČKA

1. Chráníme Vaše osobní údaje

Tímto dokumentem Vás informujeme o zpracování a ochraně osobních údajů, které se Vás týkají, jakož i o právech, která pro Vás ze zpracování těchto údajů vyplývají.

Tento materiál nenahrazuje Vaše právo na získání individuálního potvrzení o tom, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, ani Vaše právo na získání konkrétních informací o Vašich osobních údajích, zejména o účelu jejich zpracování, kategorii příjemců a době zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů věnujeme náležitou pozornost. Abychom zajistili řádný stupeň jejich ochrany, řídíme se aktuálními právními předpisy a spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a s Obecným nařízením EP a Rady č. 2016/679 (EU), o ochraně osobních údajů (dále jen „**nařízení GDPR**“), jakož i dalšími relevantními právními předpisy.

Vaše osobní údaje náležitě chráníme. Při zpracování postupujeme v souladu se zákonem a požadavkem transparentnosti, abyste si byli vždy vědomi, s jakými osobními údaji, které se Vás týkají, pracujeme a proč je zpracováváme. Vycházíme přitom pouze z přesných údajů, které průběžně aktualizujeme. Vaše osobní údaje neuchováváme po dobu delší, než je nezbytně nutné ke splnění účelu, ke kterému jsou určeny.

Zvláštní důraz přikládáme zabezpečení Vašich osobních údajů před jejich neoprávněným či protiprávním zpracováním a před jejich náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Přístupovým oprávněním k Vaším osobním údajům disponuje jen omezený okruh osob po splnění veškerých bezpečnostních, organizačních a technických podmínek.

Doporučujeme, abyste se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu pečlivě seznámili. Dokument může obsahovat pojmy, které Vám nemusí být známy. Jejich význam je proto vysvětlen v závěrečné části tohoto dokumentu pod názvem Klíčové pojmy. Tento dokument pravidelně aktualizujeme tak, aby odpovídal skutečnému způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů.

Jakékoli dotazy ke zpracování osobních údajů či k obsahu tohoto dokumentu, prosím, směřujte na e-mail osobniudaje@ckp.cz. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, můžete se obrátit na námi jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, a to společně:

FairData Professionals a.s., se sídlem Na Florenci 1332/23, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06149961, www.fairdata.cz (dále též „**kontaktní místo**“).

Na naše kontaktní místo se můžete rovněž obrátit v případě, že nejste spokojeni se způsobem, jakým dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Jestliže nesouhlasíte s naší odpovědí, můžete na ochranu svých práv podat stížnost k dozorovému úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice

tel.: +420 234 665 111

e-mail: posta@uoou.cz

Podrobné informace ke zpracování osobních údajů, ke kterému nedochází v přímé souvislosti s aplikací BOURAČKA, obsahuje samostatný dokument, umístěný na webové adrese https://www.ckp.cz/images/clanky/cz/O_nas/ckp-informacni-memorandum-GDPR.pdf

1.1 Kdo jsme?

Jsme **Česká kancelář pojistitelů**, IČO: 700 99 618, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, profesní organizace pojistitelů, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 49763 (dále jen „**ČKP**“).

ČKP je právnickou osobou, která byla zřízena zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Činnost ČKP je dána její působností, která je s účinností od 1. 4. 2024 vymezena zákonem č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**ZOdp**“). S účinností od 1. 7. 2025 je ČKP povinna na základě § 49 písm. j) ZOdp spravovat uživatelské rozhraní k pořizování společného záznamu o dopravní nehodě podle zákona upravujícího silniční provoz, k němuž slouží webová aplikace Bouračka.

Více informací o nás naleznete na našich webových stránkách www.ckp.cz/o-nas/o-ckp

Jsme správcem Vašich osobních údajů.

Jako správce Vašich osobních údajů odpovídáme za zavedení a dodržování zásad zpracování osobních údajů a jiných nezbytných opatření podniknutých k ochraně Vašich práv. Garantujeme je ve vztahu k osobním údajům, u kterých určujeme účel a prostředky jejich zpracování.

Abychom mohli plnit cíle předpokládané zákonem, sdružujeme pojistitele oprávněné provozovat pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla na území ČR a spolupracujeme také s orgány veřejné moci včetně Ministerstva dopravy a Policie ČR.

Tato spolupráce se promítá také do oblasti osobních údajů, kdy Vaše údaje nezískáváme vždy přímo od Vás, ale jsou nám poskytovány z jiných zdrojů. V těchto situacích bohužel není možné, aniž by bylo nutné vynaložit nepřiměřené úsilí či výrazně ztížit dosažení účelu daného zpracování, informovat jednotlivě každého z Vás. Uvědomujeme si ovšem Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů, a proto zveřejňujeme informace o prováděném zpracování právě tímto způsobem.

Abychom mohli dostát našemu závazku Vás co možná nejlépe informovat o zpracování osobních údajů, potřebujeme v některých případech i Vaši součinnost. Pokud jste účastníkem dopravní nehody a vyplňujete v aplikaci Bouračka společný záznam o dopravní nehodě, **vezměte prosím na vědomí, že jste povinen/povinna informovat o zpracování osobních údajů dle tohoto dokumentu všechny osoby (další účastníky dopravní nehody či svědky), jejichž osobní údaje do aplikace Bouračka zadáváte.**

Další garancí, že ochranu osobních údajů bereme skutečně vážně, je jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec je nezávislou osobou, která nám usnadňuje dodržování náležité úrovně ochrany osobních údajů a zároveň funguje jako zprostředkovatel při komunikaci s Vámi nebo dozorovým úřadem.

1.2 Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?

ČKP byla zřízena zákonem a svoji činnost vyvíjí v rozsahu jím stanoveném. Současně musí zpracování vždy probíhat na základě některého z právních důvodů, předvídaných právními předpisy.

Níže pro Váš přehled uvádíme seznam činností, tj. účelů zpracování, v rámci kterých Vaše osobní údaje v souvislosti s aplikací Bouračka zpracováváme.

Zpracování je nezbytné pro dodržení naší právní povinnosti správce osobních údajů.

Správa uživatelského rozhraní k pořizování společného záznamu o dopravní nehodě podle § 49 písm. j) a § 50a ZOdp a zákona o silničním provozu¹

Umožňujeme účastníkům dopravní nehody pořídit elektronický záznam o dopravní nehodě. Usnadňujeme tak přenos relevantních informací a urychlujeme proces likvidace škod. Za tím účelem zpracováváme osobní údaje z příslušného uživatelského rozhraní (aplikace Bouračka) včetně údajů z předložených dokladů a fotodokumentace, údajů vedených v evidencích podle ZOdp a údajů poskytnutých nám Ministerstvem dopravy podle zákona o silničním provozu. Údaje z uživatelského

¹ Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění

rozhraní jsme povinni dále poskytovat subjektům uvedeným v části nazvané Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Pro tento účel zpracováváme Vaše údaje po dobu 3 let od vyplnění a odeslání společného (elektronického) záznamu o dopravní nehodě v aplikaci Bouračka.

Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce osobních údajů.

Získávání Vaší zpětné vazby

Ceníme si Vaší zpětné vazby. Můžeme Vás tak čas od času požádat o její poskytnutí, s čímž je spojeno zpracování nezbytných osobních údajů, abychom v souladu se zásadou transparentnosti byli schopni doložit, jakou zpětnou vazbu jsme od Vás získali a jak jsme s ní naložili (například v rámci zlepšování aplikace Bouračka). Touto cestou získané osobní údaje tedy zpracováváme pouze způsobem, jaký jste mohli při jejich poskytnutí rozumně předpokládat a uchováváme je po dobu 1 roku.

Vezměte prosím na vědomí, že Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i pro další účely zde neuvedené, pro které již zpracováváme osobní údaje v souvislosti s naší činností a agendou pojistných událostí včetně dopravních nehod. Bližší informace o tomto zpracování naleznete v samostatném dokumentu nacházejícím se na webové adrese https://www.ckp.cz/images/clanky/cz/O_nas/ckp-informacni-memorandum-GDPR.pdf

1.3 Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje nezbytné k tomu, abychom dodrželi své zákonné povinnosti a chránili oprávněné zájmy nejen naše, ale také Vaše – účastníků či svědků dopravní nehody. V případě, že je subjektem údajů dítě, přikládáme jeho zájmům a základním právům a svobodám zvláštní váhu.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů v souvislosti s aplikací Bouračka neplyne pouze z našeho rozhodnutí, ale také přímo z právních předpisů, kterými jsme vázáni.

Zpracováváme běžné osobní údaje.

Mezi běžné osobní údaje patří zejména následující kategorie námi zpracovávaných údajů:

- jméno a příjmení;
- datum a místo narození;
- číslo občanského průkazu;
- údaje o řidičském oprávnění, číslo řidičského průkazu;
- adresa bydliště,
- telefonní číslo, e-mail;
- číslo pojistné smlouvy a údaje o pojišťovně, údaje o havarijním pojištění;
- registrační značka vozidla, doba její platnosti;
- identifikační číslo vozidla / číslo karoserie nebo podvozku vozidla, technické údaje vozidla (včetně druhu, značky, typu/modelu, kategorie, účelu užití, konstrukční rychlosti), identifikace jeho vlastníka a provozovatele;
- datum, čas a místo dopravní nehody / události / vzniku újmy;
- popis dopravní nehody/ události včetně příčiny, následků a zavinění, výše újmy, rozsah poškození vozidla, zranění, údaje o přestupku/ trestném činu;
- údaje o Vaší poloze pro určení místa dopravní nehody, pokud máte ve svém zařízení povolené a aktivované polohové služby;
- dokumentace dopravní nehody včetně fotodokumentace; a
- případné další údaje vedené podle ZOdp a zákona upravujícího silniční provoz v zákonem stanoveném rozsahu.

Osobní údaje, které nám prostřednictvím uživatelského rozhraní aplikace Bouračka poskytnete, zpracováváme pouze v nezbytně nutném rozsahu.

Aplikace Bouračka umožňuje pro účely zjednodušeného vyplňování údajů nahrání fotografie občanského průkazu a SPZ, na základě kterých dojde k předvyplnění požadovaných údajů. Je však čistě na Vás, zda nám uvedené fotografie poskytnete, nebo údaje vyplníte ručně. Pokud nám poskytnete kopii (foto) občanského průkazu, zpracováváme ji pouze po omezenou dobu (v řádu vteřin) nutnou k automatickému zpracování a načtení údajů z tohoto dokladu, a **dále tuto kopii neuchováváme**. V případě fotografie SPZ porovnáme registrační značku vozidla s údaji z příslušných registrů a databází a dále ji **uchováváme v rámci fotodokumentace dopravní nehody**. Rozsah zpracovávaných osobních údajů současně záleží také na tom, v jaké roli vystupujete. Pokud jste svědek nehody, zpracováváme pouze Vaše jméno a příjmení a telefonní číslo.

1.4 Od koho získáváme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje, které zpracováváme, nezískáváme vždy pouze od Vás jakožto subjektů těchto údajů, ale jsou nám předávány z jiných zdrojů, a to v případech, kdy je nezbytně potřebujeme. Některé osobní údaje získáváme také z našich vlastních databází, jako jsou databáze vozidel (VO4 – registr vozidel) a databáze pojistných smluv, zejména v případě automatizovaného zpracování fotografií občanského a SPZ.

Vaše osobní údaje získáváme ve spolupráci s:

- **pojistiteli (tj. pojišťovnami)**

Pojistitelé nám sdělují údaje o Vašem pojištění odpovědnosti, případně havarijním pojištění. Jedná se o údaje vyplývající z uzavřených pojistných smluv, jestliže vystupujete jako pojistník, vlastník nebo provozovatel vozidla.

- **Ministerstvem dopravy ČR**

Ministerstvo dopravy nám poskytuje údaje z centrálního registru řidičů pro účely správy uživatelského rozhraní k pořizování společného záznamu o dopravní nehodě v rozsahu stanoveném zákonem o silničním provozu.

- **informačními systémy veřejné správy**

Za podmínek uvedených výše získáváme Vaše osobní údaje z informačních systémů veřejné správy;

- **účastníky dopravních nehod**

Přímo od účastníků dopravních nehod, jakožto subjektů údajů, získáváme osobní údaje v souvislosti se zpracováním elektronického záznamu o dopravní nehodě. Tyto údaje může prostřednictvím příslušného uživatelského rozhraní poskytnout účastník dopravní nehody i za ostatní zúčastněné osoby, které stanoveným způsobem potvrdí správnost takto poskytnutých údajů.

1.5 Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje předáváme, pouze pokud je to nezbytné k dosažení účelů stanovených výše, zejména ke splnění právních povinností, přičemž v určitých případech může docházet k jejich zpracování spolupracujícími dodavateli vybraných služeb. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován Váš souhlas, neboť takové zpracování osobních údajů umožňuje přímo právní předpis.

K předávání Vašich osobních údajů dochází v těchto případech:

- **společnost SUPIN**

Společnost SUPIN s.r.o., IČO: 247 49 061, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 171125 (dále jen „**SUPIN**“), je naší dceřinou společností a vykonává pro nás ekonomicko-správní, pojistně-matematické a IT činnosti. Je zpracovatelem Vašich osobních údajů, který je oprávněn nakládat s těmito údaji výhradně pro účely výkonu činností, kterými jsme ho pověřili. SUPIN nám poskytuje podporu při plnění řady povinností vyplývajících ze ZOdP.

SUPIN v oblasti IT činností zabezpečuje výměnu a přenos dat, zejména mezi našimi členy a mezi námi,

registrem silničních vozidel Ministerstva dopravy a Policii ČR, a dále zajišťuje správu, podporu a rozvoj všech informačních technologií a systémů (hardware i software), včetně podpory externích partnerů v technologické oblasti při spolupráci s námi a včetně zajištění informační bezpečnosti. SUPIN také zajišťuje výstupy statistického charakteru pro naše orgány, členy, ČNB a další oprávněné osoby. V ekonomicko-správních agendách jde pak o účetnictví, výkaznictví, rozpočtování, controlling, personalistiku, mzdovou agendu, činnost spisovny a další;

- **subjekty uvedené v § 50a ZOdP**

Je naší zákonnou povinností předávat údaje z uživatelského rozhraní k pořizování společného záznamu o dopravní nehodě včetně údajů z předložených dokladů účastníků dopravní nehody a fotodokumentace a údajů vedených podle ZOdP a zákona upravujícího silniční provoz **účastníkům dopravní nehody, pojistitelům, jiným národním kancelářím pojistitelů a jejich členům a dále hasičskému záchrannému sboru a Policii České republiky** pro výkon jejich činnosti podle jiného zákona. Údaje z tohoto uživatelského rozhraní s výjimkou osobních údajů poskytujeme pro statistické účely Ministerstvu dopravy.

- **další dodavatelé**

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. V některých případech se tyto dodavatelé stávají zpracovateli osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které jsme ho pověřili. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany ČKP.

K uchovávání některých dat a dokumentů a jejich sdílení (např. e-mailové korespondence, dokumentace k řízení přístupů k informačním systémům) využíváme cloudových úložišť. Využívaná cloudová úložiště jsou zásadně umístěna v rámci EU. Při jejich využívání je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení uložených údajů v souladu s platnými právními předpisy;

1.6 Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Integrita, důvěrnost a dostupnost Vašich osobních údajů jsou pro nás mimořádně důležité. V rámci zajištění záměrné ochrany údajů jsme již při koncipování činností zahrnujících jejich zpracování zvolili takové postupy a technologie, abychom od počátku zajistili Vaším osobním údajům co nejvyšší míru jejich ochrany. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro Vaše práva a svobody, které s sebou zpracování nese, jsme zavedli vhodná technická a organizační opatření, abychom standardně zpracovávali pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel daného zpracování nezbytné.

Bližší informace o tom, jakým způsobem chráníme Vaše osobní údaje před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměňováním nebo zpřístupněním, naleznete v dokumentu nacházejícím se na webové adrese https://www.ckp.cz/images/clanky/cz/O_nas/ckp-informacni-memorandum-GDPR.pdf

1.7 Jaká máte práva?

Jednou z našich nejdůležitějších povinností správce Vašich osobních údajů je zajistit výkon práv, která pro Vás vyplývají ze zpracování osobních údajů. **Práva můžete vykonávat pouze ve vztahu k osobním údajům, které se Vás týkají.** Budeme se Vám snažit jejich výkon ve všech ohledech co nejvíce usnadnit.

Za níže uvedených podmínek **máte právo na:**

- **přístup k Vaším osobním údajům;**
- **opravu Vašich osobních údajů;**
- **výmaz Vašich osobních údajů;**
- **omezení zpracování Vašich osobních údajů;**

- **vznesení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů;**
- **podání stížnosti u dozorového úřadu;**
- **soudní ochranu.**

Výkon většiny práv předpokládá podání žádosti či námítky, kterou následně zpracujeme, posoudíme a odpovíme na ni bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od jejího obdržení, a to jedním z těchto způsobů:

- Vaší žádosti vyhovíme, přijmeme nutná opatření a o těchto opatřeních Vás informujeme;
- Vaši žádost odmítneme a informujeme Vás o důvodech odmítnutí a zároveň Vás poučíme o možnostech dalšího postupu (o právu podat stížnost k dozorovému úřadu a právu žádat soudní ochranu);
- zejména ve složitějších případech lhůtu až o dva měsíce prodloužíme a informujeme Vás o důvodech prodloužení.

Můžeme odmítnout (nebo zpoplatnit) ty žádosti, které vyhodnotíme jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené. Za takové žádosti považujeme především zjevné zneužití práv v podobě žádostí postrádajících odůvodnění, na jehož základě by je bylo možné zpracovat a vyhodnotit, nebo opakující se žádosti či velký počet žádostí od jednoho subjektu údajů.

Ve většině případů, v zájmu ochrany Vašeho soukromí, Vás budeme muset požádat o prokázání Vaší totožnosti. Dokladem, podle kterého dojde k ověření Vaší totožnosti, je platný průkaz totožnosti. Vaši žádost můžete také zaslat datovou zprávou do naší datové schránky **ID: qcgxgxn**, dopisem s úředně ověřeným podpisem nebo e-mailem s platným zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu, kdy budeme Vaši totožnost považovat za ověřenou. Pokud se nám i přes dodatečnou výzvu nepodaří Vaši totožnost ověřit, Vaši žádosti nebude možné vyhovět. Vaše právo podat stížnost k dozorovému úřadu a žádat soudní ochranu tím není dotčeno.

Při pročítání následující části mějte, prosím, na paměti, že jednotlivá práva nemají absolutní povahu. To znamená, že se na ně mohou vztahovat určité výjimky či mohou podléhat jistým omezením, pro něž nemusí být možné Vašemu požadavku vyhovět, např. když nám zpracování osobních údajů ukládá zákon.

Většinu osobních údajů nezískáváme přímo od Vás, ale jsou nám poskytovány z jiných zdrojů, jak uvádíme výše. Vaše požadavky můžeme vyřizovat jen ve vztahu k osobním údajům, které spravujeme, nikoli ve vztahu k osobním údajům spravovaným někým jiným.

Chcete mít přehled o tom, které údaje o Vás zpracováváme?

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, tj. jednak na potvrzení, že zpracováváme Vaše osobní údaje, a jednak právo tyto osobní údaje a informace o zpracování obdržet ve formě kopie.

Informace týkající se doby, po kterou budou osobní údaje u nás uloženy, popř. kritérií použitých k jejímu určení, Vašich práv vztahujících se ke zpracování osobních údajů a jejich případného předání do třetí země, Vám poskytneme na základě žádosti.

Pokud zpracováváme velké množství Vašich osobních údajů, můžeme Vás před jejich poskytnutím požádat, abyste uvedli, jaké informace konkrétně požadujete. Vaše právo na přístup k osobním údajům tím není omezeno ani odepřeno.

Právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají, může být omezeno v zájmu ochrany práv a svobod třetích osob.

Chcete své údaje opravit?

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné nebo nepřesné, máte právo na jejich opravu. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje. Jestliže osobní údaje nejsou ke zpracování nezbytné, nejsme nuceni Vaší žádosti vyhovět.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?

Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud tyto osobní údaje již nepotřebujeme; úspěšně vznesete námitku proti jejich zpracování; jsou zpracovány protiprávně; máme právní povinnost takového osobní údaje vymazat.

Většinu zpracování osobních údajů provádíme, protože nám to ukládá zákon, mějte prosím na paměti, že v těchto případech nebude možné Vaše osobní údaje vymazat.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?

Také máte právo nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to do doby jejich opravy; jestliže pokládáte jejich zpracování za protiprávní, ale nepřejete si jejich výmaz; pokud jejich zpracování již není nezbytné, ale požadujete je pro své právní nároky; do doby jejich výmazu.

Většinu zpracování osobních údajů provádíme, protože nám to ukládá zákon, mějte prosím na paměti, že v těchto případech nemusí být možné omezit zpracování Vašich osobních údajů.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete vznést námitku proti zpracování?

Námitku proti zpracování můžete vznést v těchto případech:

- zpracování na základě právního důvodu oprávněného zájmu: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli, pokud se domníváte, že tím zasahujeme do Vašich práv a svobod. Na základě Vaší žádosti pak vyhodnotíme a odůvodníme, zda je náš zájem na zpracování osobních údajů skutečně oprávněný;
- zpracování pro statistické účely: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli z důvodu, že zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely není nezbytné.

Vzhledem k tomu, že většinu zpracování osobních údajů provádíme, protože nám to ukládá zákon, týká se možnost vznést námitku jen malé části naší agendy.

Chcete podat stížnost k dozorovému úřadu?

Pokud máte důvodné podezření, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s právními předpisy, můžete se obrátit na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Chcete využít svého práva na soudní ochranu?

Aniž je dotčena jakákoli jiná správní či mimosoudní ochrana, máte právo na účinnou soudní ochranu proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, které se Vás týká. Stejná ochrana Vám náleží v případě, že se dozorový úřad Vaší stížností nezabývá či pokud Vás neinformuje do tří měsíců o pokroku v řešení stížnosti či o jeho výsledku.

Soudní ochrany se můžete domáhat i vůči nám či zpracovateli v případě, že máte za to, že Vaše práva byla porušena v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

1.8 Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů?

Jakožto správce Vašich osobních údajů spolupracujeme na požádání s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů. Je to právě Úřad pro ochranu osobních údajů, kdo posuzuje soulad zpracování příslušného správce či zpracovatele s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Konkrétní postup Úřadu upravují procesní předpisy, především pak správní a kontrolní řád.

2. Klíčové pojmy

Dozorový úřad – Nezávislý orgán veřejné moci zřízený právním řádem. V ČR tuto funkci vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje – Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor, nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Porušení zabezpečení – Porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

Příjemce – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje poskytnuty.

Správce – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Zpracování – Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Zpracovatel – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.