

Informace o zpracování osobních údajů

Obsah

1. Chráníme Vaše údaje	3
1.1 Kdo jsme?	3
1.2 Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?	4
1.3 Jaké osobní údaje zpracováváme?	7
1.4 Od koho získáváme Vaše osobní údaje?	8
1.5 Komu předáváme Vaše osobní údaje?	9
1.6 Kdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování?	11
1.7 Jak dlouho uchováváme údaje?	12
1.8 Jak chráníme Vaše osobní údaje?	12
1.9 Jaká máte práva?	13
1.10 Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů?	16
2. Klíčové pojmy.....	16

Informace o zpracování osobních údajů

1. Chráníme Vaše údaje

Tímto dokumentem Vás informujeme o zpracování a ochraně osobních údajů, které se Vás týkají, jakož i o právech, která z nich pro Vás vyplývají.

Zpracování osobních údajů věnujeme náležitou pozornost. Abychom zajistili řádný stupeň jejich ochrany, řídíme se aktuálními právními předpisy a spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Vaše osobní údaje náležitě chráníme. Při zpracování postupujeme v souladu se zákonem a požadavkem transparentnosti, abyste si byli vždy vědomi, s jakými osobními údaji, které se Vás týkají, pracujeme a proč je zpracováváme. Vycházíme přitom pouze z přesných údajů, které průběžně aktualizujeme. Vaše osobní údaje neuchováváme po dobu delší, než je nezbytně nutné ke splnění cíle, ke kterému jsou určeny.

Zvláštní důraz přikládáme zabezpečení Vašich osobních údajů před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před jejich náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Přístupovým oprávněním k Vaším osobním údajům disponuje jen omezený okruh osob po splnění veškerých bezpečnostních, organizačních a technických podmínek.

Doporučujeme, abyste se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu pečlivě seznámili. Dokument může obsahovat pojmy, které Vám nemusí být známé. Jejich význam je proto vysvětlen v závěrečné části tohoto dokumentu pod názvem Klíčové pojmy. Tento dokument pravidelně aktualizujeme tak, aby odpovídal skutečnému způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů.

Jakékoli dotazy ke zpracování osobních údajů či k obsahu tohoto dokumentu prosím směřujte na email: osobniudaje@ckp.cz. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, můžete se obrátit na námi jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, a to společně:

FairData Professionals a.s., sídlo Na Florenci 1332/23, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06149961 (dále jen „Kontaktní místo“).

Na naše kontaktní místo se můžete rovněž obrátit v případě, že nejste spokojeni se způsobem, jakým dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Jestliže nesouhlasíte s naší odpovědí, můžete na ochranu svých práv podat stížnost k dozorovému úřadu:

Úřadu pro ochranu osobních údajů
se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7 – Holešovice, 170 00
tel.: +420 234 665 444
e-mail: posta@uouu.cz

1.1 Kdo jsme?

Jsme Česká kancelář pojistitelů (dále jen „ČKP“), se sídlem Na Pankráci 1724/129, Praha 4 – Pankrác, 140 00, zájmové sdružení zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 49763.

ČKP je právnickou osobou, která byla zřízena zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOdp“), jako profesní organizace pojistitelů. Činnost ČKP je dána její působností, která je vymezena tímto zákonem a patří do ní zejména:

- správa Garančního fondu, fondu zábrany škod a poskytování pojistných plnění z Garančního fondu;
- správa prostředků technických rezerv zákonného pojištění;
- sjednávání hraničního pojištění a provozování informačního střediska;
- plnění úkolů v souvislosti s členstvím v Radě kancelářů (systém zelené karty), včetně realizace dohod s kancelářemi pojistitelů cizích států;
- spolupráce se státními orgány v oblasti pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
- vedení evidence a statistik pro účely pojištění odpovědnosti;
- podílení se na předcházení škodám v silničním provozu a pojistným podvodům v pojištění motorových vozidel;
- zpracování údajů o dopravních nehodách od Policie ČR.

Více informací o nás naleznete na našich webových stránkách www.ckp.cz/o-nas/o-ckp.

Jsme správcem Vašich osobních údajů.

Jako správce Vašich osobních údajů odpovídáme za zavedení a dodržování zásad zpracování osobních údajů a jiných nezbytných opatření podniknutých k ochraně Vašich práv. Garantujeme je ve vztahu k osobním údajům, u kterých určujeme účel a prostředky jejich zpracování.

Ač v některých případech vystupujeme jako pojišťovna, jen u této činnosti nezůstáváme. Abychom mohli plnit cíle předpokládané zákonem, sdružujeme pojistitele oprávněně provozovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla na území ČR a spolupracujeme také se státní správou či Policií ČR.

Tato spolupráce se promítá také do oblasti osobních údajů, kdy Vaše údaje nezískáváme přímo od Vás, ale jsou nám poskytovány z jiných zdrojů. V těchto situacích bohužel není možné, aniž by bylo nutné vynaložit nepřiměřené úsilí či výrazně ztížit dosažení účelu daného zpracování, informovat jednotlivě každého z Vás. Uvědomujeme si ovšem Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů, a proto zveřejňujeme informace o prováděném zpracování právě tímto způsobem.

Další garancí, že ochranu osobních údajů bereme skutečně vážně, je jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec je nezávislou osobou, která nám usnadňuje dodržování náležité úrovně ochrany osobních údajů, a zároveň funguje jako zprostředkovatel při komunikaci s Vámi nebo dozorovým úřadem.

1.2 Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro určité, předem vyjádřené a legitimní účely. Jak jsme již uvedli výše, ČKP byla zřízena dle ZOdp a svoji činnost vyvíjí v zákonem stanoveném rozsahu. Současně musí zpracování vždy probíhat na základě právního důvodu.

Zpracování Vašich osobních údajů nám ve většině případů přikazuje zákon, zejména ZOdp, který stanoví, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění naší právní povinnosti. Jiné Vaše osobní údaje zpracováváme, protože je to nezbytné pro splnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli nebo se k tomu chystáme. Některé Vaše osobní údaje zpracováváme, neboť je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů jak nás, tak i Vás. V těchto případech ovšem vždy pečlivě posuzujeme, jestliže pro Vás není důležitější, abychom Vaše osobní údaje nezpracovávali vůbec.

Níže pro Váš přehled uvádíme seznam činností, tj. účelů zpracování, v rámci nichž Vaše osobní údaje zpracováváme. Upozorňujeme, že předmětem tohoto dokumentu není zpracování osobních údajů v případech, které nejsou specifické pro činnost ČKP

vymezenou zákonem, např. ve vztahu k našim zaměstnancům, nebo obchodním partnerům.

Zpracování je nezbytné pro dodržení naší právní povinnosti správce osobních údajů.

Mezi takové případy patří zejména následující účely zpracování:

Uplatňování práva na příspěvek do Garančního fondu za nepojištěná vozidla dle [§ 4 Z Odp](#)

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení) je zákonnou povinností každého vlastníka motorového vozidla. V případě porušení této povinnosti musíme postupovat podle zákona, s čímž se pojí zpracování osobních údajů osoby povinné k zaplacení příspěvku.

Likvidace škodných událostí z garančního fondu dle [§ 24 Z Odp](#)

Spravujeme garanční fond, ze kterého se hradí škody způsobené nepojištěnými vozidly a další škody specifikované zákonem. Ve vztahu k poškozeným, tj. těm, kterým byla provozem vozidla způsobena škoda, vystupujeme jako garant a poskytovatel plnění. Ve vztahu k povinným, tj. těm, kteří odpovídají za takovou újmu, nám vzniká právo na náhradu toho, co jsme za ně poškozeným plnili.

Uplatňování práva na náhradu plnění poskytnutého z Garančního fondu dle [§ 24 odst. 9 Z Odp](#)

V případě škody způsobené nepojištěným vozidlem má poškozený podle § 9 a § 24 Z Odp přímý nárok na plnění z Garančního fondu, které mu vyplatíme. Vyplacenou částku následně vymáháme po nepojištěném škudci.

Provoz hraničního pojištění dle [§ 14 Z Odp](#)

Provozujeme hraniční pojištění, které si je povinen sjednat každý řidič cizozemského vozidla bez platného povinného ručení pro území ČR, resp. zelené karty časově platné pro území ČR, při vstupu na území ČR, uzavřením pojistné smlouvy s námi, a to na dobu jeho pobytu na tomto území.

Vedení evidence pojištění odpovědnosti dle [§ 15 odst. 1, 2, 3, a 6 a § 18 odst. 2 písm. f\) Z Odp](#)

Vedeme evidenci pojištění odpovědnosti, kterou průběžně aktualizujeme na základě údajů poskytnutých pojistiteli. Údaje týkající se vozidel, která podléhají registraci, sdělujeme Ministerstvu dopravy, které je porovnává s údaji jím vedenými v Registru silničních vozidel a sdělí nám výsledek, popř. doplní údaje, které jsme neměli k dispozici. Tímto způsobem identifikujeme registrovaná nepojištěná vozidla, jež následně oznamujeme příslušným správním orgánům.

Vedení databázi škodných a pojistných událostí dle [§ 15 odst. 9 a podle § 3b odst. 2 a § 18 odst. 2 písm. f\) a g\) Z Odp](#)

Vedeme databázi škodných a pojistných událostí (systém bonus/malus), ve které si pojistitelé při sjednávání výše pojistného v pojistné smlouvě mohou ověřit předcházející škodný průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, tj. osoby, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu pojištění o odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, popř. jiné osoby, která vozidlo provozuje.

Provoz informačního střediska pro poškozené dle [§ 15a ZOdp](#)

Informační středisko provozujeme za účelem poskytnutí informací nezbytných pro vyhledání pojistitele nebo jeho zástupce, u kterého je možné uplatnit nárok na náhradu škody. Hlavním úkolem informačního střediska je zjišťovat, uchovávat a poskytovat vybrané údaje o pojištění odpovědnosti vozidel registrovaných na území České republiky a uchovávat a poskytovat vybrané údaje o škodních zástupcích, které jmenovaly pojišťovny, jež mají oprávnění provozovat povinné ručení v České republice pro území ostatních členských států Evropského hospodářského prostoru.

Vedení statistik pro účely pojištění dle [§ 18 odst. 2 písm. f\) ZOdp](#)

Vaše údaje jsou zpracovávány pro statistické účely. V těchto případech využíváme údaje již agregované, tj. shrnuté do obecného profilu, nebo plně anonymizované, které osobními údaji již nejsou.

Provoz Linky pomoci řidičům 1224 dle [§ 18 odst. 2 písm. g\) ZOdp](#)

Prostřednictvím Linky pomoci řidičům 1224 usnadňujeme motoristům, kteří po dopravní nehodě nebo poruše potřebují odtáhnout nepojízdné vozidlo, přivolání asistenční pomoci pojišťovny, u níž mají sjednané pojištění. Přispíváme tím rovněž k rychlé obnově bezpečnosti a plynulosti silničního provozu.

Provoz Nehodového centra pojišťoven (NCP) dle [§ 18 odst. 2 písm. g\) ZOdp](#)

Pokud si motorista nezajistí odtah nepojízdného havarovaného či porouchaného vozidla sám (např. skrze Linku pomoci řidičům 1224 či přímo smluvní asistenční společnost pojišťovny), odtah v takovém případě přivolává policista či hasič prostřednictvím neveřejného čísla NCP.

Vedení databáze údajů o dopravních nehodách šetřených Policií ČR dle [§ 18 odst. 2 písm. h\) ZOdp](#)

Orgány činné v trestním řízení nebo orgány projednávající přestupky nám poskytují údaje o dopravních nehodách. Relace o dopravních nehodách jsou předávány od Policie ČR přes nás příslušným pojistitelům.

Plnění informační povinnosti dle [§ 18a ZOdp](#)

Na žádost poškozeného s bydlištěm nebo sídlem na území České republiky sdělujeme osobní údaje týkající se osob zúčastněných na škodné události, ke které došlo v členském státě Evropské unie nebo jiném státě tvořící Evropský hospodářský prostor, popř. na území jiného státu, pokud byl vyznačen na zelené kartě.

Daňové doklady dle [§ 35 zákona č. 235/2004 Sb.](#), o DPH a účetní doklady dle [§ 31 zákona č. 563/1991 Sb.](#), o účetnictví

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony.

Zpracování je nezbytné pro účely splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste Vy.

Mezi takové případy patří zejména následující účely zpracování:

Provoz hraničního pojištění

Při provozu hraničního pojištění zpracováváme osobní údaje nejen ze zákonné povinnosti, ale také abychom mohli splnit závazek, ke kterému se v pojistné smlouvě o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem cizozemského vozidla na území České republiky zavazujeme.

Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce osobních údajů.

Mezi takové případy patří zejména následující účely zpracování:

Vaše dotazy, žádosti, námítky

Ceníme si Vašeho zájmu o naši činnost. Abychom Vám mohli být stále nápomocní, nastavili jsme kontaktní místa tak, abyste se na nás mohli kdykoli bez obtíží obrátit. S vyřízením Vašeho podnětu je také spojeno zpracování nezbytných osobních údajů, abychom v souladu se zásadou transparentnosti byli schopni doložit, co a jak jsme Vám sdělili a jaká opatření přijali. Touto cestou získané osobní údaje tedy zpracováváme pouze způsobem, jaký jste mohli při jejich poskytnutí rozumně předpokládat.

Ekonomická správa

Naši zaměstnanci zpracovávají Vaše osobní údaje při plnění svých pracovních povinností. Řídíme se při tom přísnými pravidly pro přístupová oprávnění a zacházení s údaji. Jednotlivé procesy zpracování se řídí zvláštními opatřeními, aby byla zajištěna Vaše práva.

Obhajoba práv a vymáhání pohledávek

V případě, že jsme nuceni vymáhat naše pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení a řízení se týká Vaší osoby, použijeme v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje k ochraně našich oprávněných zájmů.

1.3 Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze nezbytné osobní údaje, abychom dodržovali své zákonné povinnosti a chránili oprávněné zájmy nejen nás, ale také Vás – pojistníků, pojištěných, oprávněných osob, příp. vlastníků či provozovatelů vozidla. Podle povahy situace zpracováváme dále údaje o účastnících nehod, osobách povinných k zaplacení příspěvku, dlužnících, tazatelích, žadatelích a oznamovatelích. V případě, že je subjektem dítě, přiznáváme jeho zájmům a základním právům a svobodám zvláštní váhu.

Vaše údaje zpracováváme zásadně tak, aby okruh těchto údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů v jednotlivých případech neplyne pouze z našeho rozhodnutí, ale také přímo z právních předpisů, jimiž jsme vázáni.

Zpracováváme běžné osobní údaje.

Mezi běžné osobní údaje patří zejména následující kategorie námi zpracovávaných údajů:

- jméno a příjmení;
- datum narození/rodné číslo;
- číslo občanského průkazu;
- číslo řidičského průkazu;
- adresa bydliště;

- telefonní číslo;
- e-mail;
- číslo bankovního účtu;
- číslo zelené karty, datum jejího vystavení, doba její platnosti;
- číslo pojistné smlouvy, doba její platnosti;
- státní poznávací značka nebo vojenská poznávací značka vozidla;
- číslo technického průkazu vozidla;
- identifikační číslo vozidla/číslo karoserie nebo podvozku vozidla;
- datum první registrace vozidla a datum vyřazení vozidla z provozu nebo jeho zániku;
- datum, čas a místo dopravní nehody;
- dokumentace nehody.

Tyto osobní údaje o Vás nesbíráme všechny. Jejich rozsah záleží především na tom, v jaké roli vystupujete. Podrobný přehled základních případů, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje o Vás jako pojistníku, pojištěném, vlastníkovi, provozovateli vozidla, účastníku nehody apod., naleznete v tabulce na konci textu.

Zpracováváme rodné číslo.

Rodné číslo je obecně osobním údajem, kterému ovšem náš právní řád přiznává zvláštní ochranu, když stanoví, že jeho zpracování je možné, jen stanoví-li tak zvláštní zákon. Vaše rodné číslo proto zpracováváme pouze v rozsahu činností, jak jsou předpokládány § 15 ZOdP.

Zpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů.

Do zvláštní kategorie osobních údajů, které zpracováváme, patří údaje o zdravotním stavu. Jejich zpracování provádíme za účelem likvidace škodných událostí, vedení databáze škodných a pojistných událostí a databáze o dopravních nehodách šetřených Policií ČR. Zpracování zvláštní kategorie osobních údajů je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků poškozených osob.

Zpracováváme osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

Pro účely likvidace škodných událostí zpracováváme rozhodnutí v trestním řízení.

1.4 Od koho získáváme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje, které zpracováváme, často nezískáváme přímo od Vás, ale jsou nám předávány z jiných zdrojů, a to v případech, kdy je nezbytně potřebujeme.

Vaše osobní údaje získáváme ve spolupráci s:

Pojistitelé

Pojistitelé nám sdělují údaje o vzniku, době přerušení, změně a zániku Vašeho pojištění odpovědnosti. Minimální rozsah údajů, které musí být podle § 15 ZOdP sdělovány pojistiteli, stanoví vyhláška Ministerstva financí č. 205/1999 Sb. Jedná se o údaje vyplývající z uzavřených pojistných smluv pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, jestliže vystupujete jako pojistník, vlastník, provozovatel nebo držitel vozidla. Tyto údaje jsou poté uchovány v evidenci pojištění odpovědnosti, jak nám ukládá zákon. Současně nám pojistitelé sdělují Vaše osobní údaje v případě škodných a pojistných událostí.

Ministerstvo dopravy

Ministerstvo dopravy spravuje Registr silničních vozidel, se kterým porovnává námi sdělené údaje o pojištění a sděluje nám výsledek tohoto porovnání. Ministerstvo dopravy nám poskytuje osobní údaje o Vašich vozidlech, jste-li jeho vlastníkem, provozovatelem nebo držitelem, a to v zákonném rozsahu a podle vzájemně dohodnutých a schválených pravidel. Tyto údaje následně zpracováváme, abychom identifikovali registrovaná nepojištěná vozidla.

Policie ČR

Policie ČR nám poskytuje relace o dopravních nehodách pro šetření ve věci pojistné nebo škodné události, včetně fotodokumentace, které dále zpracováváme a směřujeme na příslušné pojistitele, jak nám ukládá zákon.

Orgány činné v trestním řízení či projednávajícím přestupek

Orgány činné v trestním řízení nebo orgány projednávající přestupky poskytují pojistiteli nebo nám údaje o dopravní nehodě na základě zákona o provozu na pozemních komunikacích, popřípadě nám umožní nahlížet do spisu a pořizovat z něho výpisy ve věci týkající se škodné události.

Pověření zástupci

Od pověřených zástupců získáváme osobní údaje z uzavřených smluv o hraničním pojištění o Vás jako pojistníku, vlastníku nebo provozovateli a také o Vašem vozidle.

Kanceláře pojistitelů cizích států a jejich členové, garanční fondy nebo kompenzační orgány cizích států

Od kanceláří pojistitelů cizích států, jejich členů nebo garančních fondů a kompenzačních orgánů cizích států získáváme Vaše osobní údaje ke škodným a pojistným událostem podle uzavřených dohod a přijatých rozhodnutí.

Rada kanceláří

Vaše osobní údaje v tomto případě získáváme v souvislosti s naším členstvím v Radě kanceláří. Jedná se o zastřešující instituci systému zelených karet, jejímiž členy jsou národní kanceláře, které se systému účastní.

Informační střediska členských států a států třetích států

Na základě zákona, resp. čtvrté motorové směrnice 2000/26/ES, získáváme osobní údaje týkající se Vašich vozidel s obvyklým stanovištěm v těchto státech.

Veřejné registry

Některé Vaše osobní údaje získáváme také z veřejně dostupných internetových stránek.

1.5 Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje předáváme pouze, pokud je to nezbytné k dosažení účelům stanoveným výše, zejména ke splnění právních povinností, přičemž v určitých případech může docházet k jejich zpracování spolupracujícími dodavateli vybraných služeb. V

takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován Váš souhlas, neboť takové zpracování umožňuje přímo právní předpis.

K předávání Vašich osobních údajů dochází ve spolupráci s těmito subjekty:

Společnost SUPIN

Společnost SUPIN s.r.o. („SUPIN“) je naší dceřinou společností a vykonává pro nás ekonomicko-správní, pojistně matematické a IT činnosti. Pokud jde o zpracování údajů, je zpracovatelem Vašich osobních údajů, který je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činností, kterými jsme jej pověřili. SUPIN nám poskytuje podporu při plnění řady povinností vyplývajících ze ZOdP, např. jeho § 15 a § 4, a současně jeho prostřednictvím jsou pojišťovny v rámci prevence a odhalování pojistného podvodu informovány a sdílí informace dle [§ 129b zákona č. 277/2009 Sb.](#), o pojišťovnictví.

SUPIN v oblasti IT činností zabezpečuje výměnu a přenos dat, zejména mezi našimi členy, mezi námi a Registrem silničních vozidel Ministerstva dopravy, a dále zajišťuje správu, podporu a rozvoj všech informačních technologií a systémů (hardware i software), včetně podpory externích partnerů v technologické oblasti při spolupráci s námi. SUPIN také zajišťuje výstupy statistického charakteru pro naše orgány, členy, ČNB a další oprávněné osoby.

V ekonomicko-správních agendách jde o účetnictví, výkaznictví, rozpočtování, controlling, personalistiku, mzdovou agendu, činnost spisovny a další.

Dalším dodavatelé

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. Takovým dodavatelem může být například inkasní agentura, právní zástupce zabývající se vymáháním dlužných pohledávek či obsluhovateli call centra. V některých případech se tyto dodavatelé stávají zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které jsme ho pověřili. Nevyužíváme žádných cloudových úložišť, a pokud bychom se k tomu někdy rozhodli, budou zásadně umístěna v rámci EU a vždy bude zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Pojistitelé

Pojistitelům poskytujeme Vaše osobní údaje k pojistným smlouvám, které jste s nimi uzavřeli, škodným a pojistným událostem a k pojištěným vozidlům.

Ministerstvo dopravy

Údaje týkající se pojištění vozidel, která podléhají registraci, sdělujeme Ministerstvu dopravy, které je porovnává s údaji jím vedenými v Registru silničních vozidel. Ministerstvo dopravy nám poskytuje osobní údaje o Vašich vozidlech, jste-li jeho vlastníkem, provozovatelem nebo držitelem, a to v zákonném rozsahu a podle vzájemně dohodnutých a schválených pravidel. Tímto způsobem identifikujeme registrovaná nepojištěná vozidla, jež následně oznamujeme příslušným správním orgánům.

Obecní úřady obce s rozšířenou působností

Pověřeným obcím poskytujeme zabezpečený přístup k údajům tak, aby mohla být přestupková agenda šetřena co nejefektivněji. Naše spolupráce v této oblasti vyplývá ze zákona.

Policie ČR

Tok údajů neprobíhá jen směrem od Policie ČR k nám, ale také my předáváme Policii ČR některé osobní údaje o pojištění a jeho ověření, které jsou nezbytné pro plnění jejich úkolů při předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, zjištění veřejného pořádku a bezpečnosti včetně pátrání po osobách a věcech a zajištění bezpečnosti ČR. Naše spolupráce vyplývá ze zákona a její podmínky jsou blíže upraveny v dohodě o poskytování informací uzavřené na základě § 14, 18 a 66 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR a [§ 18 odst. 2 písm. e\) Z Odp.](#)

Vaše osobní údaje mohou být také předávány do třetích zemí, tj. zemí, které nejsou členskými státy EU, v rámci:

Rada kancelářů

Vaše osobní údaje v tomto případě předáváme v souvislosti s naším členstvím v Radě kancelářů a systémem zelených karet podle uzavřených dohod a přijatých rozhodnutí.

Kanceláře pojistitelů cizích států a jejich členové, garanční fondy nebo kompenzační orgány cizích států

Kancelářím pojistitelů cizích států, jejich členům nebo garančním fondům a kompenzačním orgánům cizích států předáváme Vaše osobní údaje ke škodným a pojistným událostem podle uzavřených dohod a přijatých rozhodnutí.

Informační střediska členských států a států třetích států

Na základě zákona, resp. čtvrté motorové směrnice 2000/26/ES, předáváme osobní údaje týkající se Vašich vozidel s obvyklým stanovištěm v těchto státech.

Nejčastěji dochází k předání Vašich osobních údajů třetím zemím v rámci:

Systému zelených karet

Zelená karta je jediný mezinárodně v Evropě uznávaný doklad o existenci pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Zelená karta jednak umožňuje prokázat, že řidič příslušného vozidla má v pořádku pojištění odpovědnosti, jednak umožňuje vstup a provoz vozidla na území cizího státu bez nutnosti uhradit finanční částky jinak požadované tamními orgány za hraniční pojištění.

Ne každý členský stát zelenokaretního systému je zároveň členským státem Evropské unie či Evropského hospodářského prostoru, kde lze předávat osobní údaje bez omezení. Zelená karta platí ve státech, jejichž aktuální seznam můžete najít na našich stránkách <https://www.ckp.cz/o-povinnem-ruceni/zelena-karta>.

Pro zajištění fungování systému zelené karty je předávání osobních údajů do třetích zemí nezbytné. K plněním úkolů v souvislosti se systémem zelené karty dochází z právní povinnosti dle [§18 Z Odp.](#)

1.6 Kdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování?

Automatizované rozhodování zahrnuje situace, kdy o Vašich právech a povinnostech rozhoduje výlučně algoritmus. Algoritmus je přitom možné chápat jako určitý předem stanovený postup, který je následně prováděn technologickými prostředky bez účasti člověka.

K automatizovanému rozhodování o Vašich právech a povinnostech u nás dochází při prvním uplatně práva na příspěvek do Garančního fondu za nepojištěné vozidlo.

Vlastníkům a provozovatelům registrovaného tuzemského vozidla bez povinného ručení vzniká povinnost zaplatit příspěvek do Garančního fondu dle [§ 4 ZOdp.](#) Z Garančního fondu jsou v zákonem stanovených případech vypláceny náhrady škody poškozeným z dopravních nehod, které byly způsobeny nepojištěnými vozidly.

Pokud vozidlo není řádně pojištěno, je po vlastníku a provozovateli společně a nerozdílně uplatňován za každý den nepojištění příspěvek do Garančního fondu. Příspěvek tak narůstá každým dnem až do doby, než je vozidlo znovu pojištěno nebo vyřazeno z provozu.

Na základě porovnání našich údajů s Registrem silničních vozidel jsme díky technologickým prostředkům schopni určit, zda po ukončení pojistné smlouvy byla nebo nebyla uzavřena pojistná smlouva jiná. Pokud systém vyhodnotí určité vozidlo jako registrované, ale nikoli pojištěné, je povinné osobě zaslána výzva k zaplacení příspěvku.

Od tohoto okamžiku se již konkrétními případy zabývá pověřená osoba. Výzva k zaplacení příspěvku mimo jiné obsahuje poučení o právech a povinnostech adresáta, včetně možnosti doložit okolnosti vylučující vznik nároku na příspěvek. Nárok na zaplacení příspěvku a nákladů může být dále předmětem soudního řízení.

Přípustnost automatizovaného rozhodování za tímto konkrétním účelem vyplývá ze zákona, který vedle výše zmíněných opatření zajišťuje ochranu práv a oprávněných zájmů povinné osoby také stanovením prekluzivní lhůty pro uplatnění našeho nároku v délce jednoho roku, po jejímž uplynutí náš nárok zaniká.

Na základě automatizovaného vyhodnocování toho, zda jsou vozidla vedená v Registru vozidel řádně pojištěna, nevytváříme žádné profily vlastníků ani provozovatelů vozidel, jejichž cílem by bylo předvídat chování těchto osob. K takovému profilování při uplatňování práva na příspěvek z Garančního fondu nedochází.

1.7 Jak dlouho uchováváme údaje?

Při nakládání s Vašimi údaji ctíme zásadu omezení jejich uložení. To znamená, že jsme přijali přísná opatření pro jejich uchovávání, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než je nezbytně nutné.

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se pro jednotlivé účely zpracování může lišit v návaznosti na specifické požadavky našeho právního řádu.

Lhůty pro výmaz osobních údajů se neodvíjí pouze od námi nastavených kritérií, ale také vyplývají přímo z právních předpisů, jimiž jsme vázáni. Jestliže není třeba Vaše osobní údaje držet déle, platí, že se jejich výmaz řídí lhůtami uvedenými v tabulce na konci textu.

1.8 Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Integrita a důvěrnost Vašich osobních údajů je pro nás mimořádně důležitá. V rámci zajištění záměrné ochrany údajů jsme již od počátku předpokládali takové postupy a technologie, které by zajistily Vaším osobním údajům co nejvyšší míru ochrany osobních údajů. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro Vaše práva a svobody jsme dále zavedli vhodná technická a organizační opatření,

abychom standardně zpracovávali pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel daného zpracování nezbytné.

Vaše osobní údaje chráníme v technické rovině.

Základními technickými opatřeními k ochraně osobních údajů jsou především:

- bezpečnostní standardy technických řešení při shromažďování, ukládání a výměně údajů v elektronické formě;
- šifrovaný protokol v procesu předávání údajů elektronickou formou;
- certifikát elektronického podpisu pro přístup k chráněným údajům v elektronické formě;
- technické zabezpečení a bezpečnostní ochranný prostor, kde jsou osobní údaje uloženy.

Vaše osobní údaje chráníme v organizační rovině.

Základními organizačními opatřeními k ochraně osobních údajů jsou především:

- bezpečnostní režim vstupu na pracoviště a do prostor, ve kterých se pracuje, nebo jsou uchovávány informace obsahující osobní údaje;
- bezpečnostní režim nakládání s nosiči dat a dokumenty obsahujícími informace s osobními údaji;
- bezpečnostní režim nakládání se spisovou agendou obsahujícími informace s osobními údaji;
- interní procesy k zajištění lhůt pro vyhodnocení Vašich žádostí a dalších práv;
- interní procesy pro řešení případných incidentů týkajících se porušení zabezpečení osobních údajů.

Přijatá opatření pravidelně přehodnocujeme, abychom zvažili, zda není vhodné aktualizovat stávající postupy či zavést opatření nová, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů ohlásíme bez zbytečného odkladu, do 72 hodin od okamžiku, kdy jsme se o něm dozvěděli, Úřadu pro ochranu osobních údajů, ledaže by bylo nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro Vaše práva.

Pokud s sebou porušení zabezpečení osobních údajů nese vysoké riziko pro Vaše práva a svobody (pokud například zasáhlo velký objem osobních údajů a existuje reálné riziko, že Vám tím může být způsobena újma) oznámíme porušení zabezpečení také Vám.

1.9 Jaká máte práva?

Jednou z našich nejdůležitějších povinností správce Vašich osobních údajů je zajistit výkon práv, která pro Vás vyplývají ze zpracování osobních údajů. Práva můžete vykonávat jen ve vztahu k osobním údajům, které se Vás týkají a budeme se Vám je snažit ve všech ohledech co nejvíce usnadnit.

Máte právo na:

- **přístup k Vaším osobním údajům;**
- **opravu Vašich osobních údajů;**
- **výmaz Vašich osobních údajů;**
- **omezení zpracování Vašich osobních údajů;**
- **přenositelnost Vašich osobních údajů;**
- **vznesení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů;**

- **podání stížnosti u dozorového úřadu;**
- **soudní ochranu.**

Výkon většiny práv předpokládá podání žádosti či námitky, kterou následovně zpracujeme, posoudíme a odpovíme na ni bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce, a to jedním z těchto způsobů:

- vaši žádosti vyhovíme, provedeme nutná opatření a o těchto opatřeních Vás informujeme;
- vaši žádost odmítneme a informujeme Vás o důvodech odmítnutí a zároveň Vás poučíme o možnostech dalšího postupu (o právu podat stížnost k dozorovému úřadu a právu žádat soudní ochranu);
- zejména ve složitějších případech lhůtu o dva měsíce prodloužíme a informujeme Vás o důvodech prodloužení.

Můžeme odmítnout (nebo zpoplatnit) ty žádosti, které vyhodnotíme jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené. Za takové žádosti považujeme především zjevné zneužití práv v podobě žádostí postrádající odůvodnění, na jehož základě by je bylo možné zpracovat a vyhodnotit, nebo opakující se žádosti, či dostáváme velký počet žádostí od jednoho subjektu údajů.

Ve většině případů, s ohledem na zájem na ochranu i Vašeho soukromí, Vás budeme muset požádat o prokázání Vaší totožnosti. Identifikátorem, podle kterého dojde k ověření Vaší totožnosti, je **platný průkaz totožnosti**. Vaši žádost můžete také zaslat do naší datové schránky **ID: qcgxgn** nebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem, kde budeme Vaši totožnost považovat za ověřenou.

Při pročitání následující části mějte prosím na paměti, že jednotlivá práva nemají absolutní povahu. To znamená, že se na ně mohou vztahovat určité výjimky či mohou podléhat jistým omezením, pro něž nemusí být možné Vašemu požadavku vyhovět, např. když nám jejich zpracování ukládá zákon.

Většinu osobních údajů nezískáváme přímo od Vás, ale jsou nám poskytovány z jiných zdrojů, jak uvádíme výše. Vaše požadavky můžeme vyřizovat jen ve vztahu k osobním údajům, které spravujeme, nikoli ve vztahu k osobním údajům spravovaným někým jiným.

Chcete mít přehled o tom, které údaje o Vás zpracováváme?

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, tj. jednak na potvrzení, že zpracováváme Vaše osobní údaje, a jednak právo tyto osobní údaje a informace o zpracování obdržet ve formě kopie.

Informace týkající se doby, po kterou budou osobní údaje u nás uloženy, popř. kritérií použitých k jejímu určení, Vašich práv vztahujících se ke zpracování osobních údajů a jejich případném předání do třetí země Vám poskytneme na základě žádosti.

Pokud zpracováváme velké množství Vašich osobních údajů, můžeme Vás před jejich poskytnutím požádat, abyste uvedli, jaké informace konkrétně požadujete. Vaše právo na přístup tím však není omezeno ani odepřeno.

Právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají, může být omezeno v zájmu ochrany práv a svobod třetích osob.

Chcete své údaje opravit?

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné nebo nepřesné, máte právo na jejich opravu. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také

doplnili neúplné údaje. Jestliže osobní údaje nejsou ke zpracování nezbytné, nejsme nuceni Vaší žádosti vyhovět.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?

Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud tyto osobní údaje nepotřebujeme; odvoláte souhlas s jejich zpracováním (za podmínky, že pro zpracování Vašich osobních údajů nemáme jiný právní titul); úspěšně vznesete námitku proti jejich zpracování; jsou zpracovány protiprávně; či máme právní povinnost takového osobní údaje vymazat.

Většinu zpracování osobních údajů provádíme, protože nám to ukládá zákon, mějte prosím na paměti, že v těchto případech nebude možné Vaše osobní údaje vymazat.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?

Také máte právo nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to do doby jejich opravy; jestliže pokládáte jejich zpracování za protiprávní, ale nepřejete si jejich výmaz; pokud jejich zpracování již není nezbytné, ale požadujete je pro své právní nároky; anebo do doby jejich výmazu.

Většinu zpracování osobních údajů provádíme, protože nám to ukládá zákon, mějte prosím na paměti, že v těchto případech nemusí být možné omezit zpracování Vašich osobních údajů.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete přenést Vaše osobní údaje k jinému správci?

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo smlouvy a toto zpracování provádíme automatizovaně, máte právo, abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Takto získané údaje pak můžete předat jinému správci. **Vzhledem k tomu, že většinu zpracování osobních údajů neprovádíme na základě smlouvy ani souhlasu, ale za účelem plnění zákonné povinnosti**, týká se toto právo naší činnosti jen okrajově (konkrétně agendy hraničního pojištění).

Chcete vznést námitku proti zpracování?

Námitku proti zpracování můžete vznést v těchto případech:

- zpracování na základě právního důvodu oprávněného zájmu: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli, pokud se domníváte, že tím zasahujeme do Vašich práv a svobod. Na základě Vaší žádosti pak vyhodnotíme a odůvodníme, zda je náš zájem na zpracování osobních údajů skutečně oprávněný;
- zpracování pro statistické účely: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli z důvodů, že zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely není nezbytné.

Vzhledem k tomu, že většinu zpracování osobních údajů provádíme, protože nám to ukládá zákon, týká se možnost vznést námitku jen malé části naší agendy.

Chcete podat stížnost k dozorovému úřadu?

Pokud máte důvodné podezření, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s právními předpisy, můžete se obrátit na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Chcete využít svého práva na soudní ochranu?

Aniž je dotčena jakákoli jiná správní či mimosoudní ochrana, máte právo na účinnou soudní ochranu proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, které se Vás týká. Stejná ochrana Vám náleží v případě, že se dozorový úřad Vaší stížností nezabývá či pokud Vás neinformuje do tří měsíců o pokroku v řešení stížnosti či o jeho výsledku.

Soudní ochrany se můžete domáhat i vůči nám či zpracovateli v případě, že máte za to, že Vaše práva byla porušena v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Chcete odvolat svůj souhlas?

V případech, kdy ke zpracování Vašich údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich údajů po dobu, po kterou nám byl Váš souhlas platně udělen, ani na zpracování Vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují.

1.10 Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů?

Jakožto správce Vašich osobních údajů spolupracujeme na požádání s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů. Je to právě Úřad pro ochranu osobních údajů, kdo posuzuje soulad zpracování příslušného správce či zpracovatele s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Konkrétní postup Úřadu upravují procesní předpisy, především pak správní a kontrolní řád.

2. Klíčové pojmy

Dozorový úřad – Nezávislý orgán veřejné moci zřízený právním řádem. V České republice tuto funkci vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje – Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Porušení zabezpečení – Porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

Profilování – Jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

Příjemce – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty.

Správce – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Údaje o zdravotním stavu – Osobní údaje týkající se tělesného nebo duševního zdraví fyzické osoby, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb, které vypovídají o jejím zdravotním stavu. Údaje o zdravotním stavu spadají do zvláštní kategorie osobních údajů.

Zvláštní kategorie osobních údajů – „Citlivé“ osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

Zpracování – Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Zpracovatel – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

Přehled základních případů zpracování osobních údajů ze strany ČKP

1. Uplatňování práva na příspěvek do GF za nepojištěná vozidla dle § 4 ZOdp	
Subjekt údajů:	Vlastník vozidla, provozovatel vozidla, obeslaný
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 4 ZOdp
Osobní údaje:	Jméno:
	Příjmení:
	Datum narození:
	Bydliště:
	Identifikace pojistitele:
	Číslo pojistné smlouvy, doba její platnosti:
	Identifikace vozidla:
	Identifikace vlastníka a provozovatele vozidla
	Období neexistence pojištění:
	Telefon:
	E-mail:
Zdroje:	Ministerstvo dopravy, pojistitel
Příjemci:	SUPIN, dodavatelé jednotlivých služeb, příslušný správní orgán, soud, ČNB, Policie ČR
Lhůta pro výmaz:	1 rok ode dne vzniku povinnosti zaplatit příspěvek, pokud ČKP v této lhůtě neodešle výzvu. Pokud je příspěvek vymáhán, pak po dobu vymáhání, plus 15 let a 2 měsíce od zaplacení pohledávky (popř. ukončení vymáhání z jiného důvodu)
Probíhá automatizované rozhodování	
2. Uplatňování práva na náhradu plnění poskytnutého z GF dle § 24 odst. 9 ZOdp	
Subjekt údajů:	Škůdce, poškozený, svědek
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 24 odst. 9 ZOdp
Osobní údaje:	Jméno:
	Příjmení:
	Datum narození:
	Bydliště:
	Identifikace pojistitele:
	Číslo pojistné smlouvy:
	Identifikace vozidla:
	Identifikace škodní události:
	Datum škodní události:
	Místo a čas škodní události:
	Identifikace nároku:
	Identifikace plnění:
	Telefon
	e-mail
Zvláštní kategorie osobních údajů:	Údaje o zdravotním stavu:
	Odsouzení za trestný čin:
Zdroje:	Policie ČR, pojistitelé, poškození
Příjemci:	SUPIN, dodavatelé vybraných služeb, ČNB, soud, příslušný správní orgán, Policie ČR
Lhůta pro výmaz:	Po dobu vymáhání náhrady plnění, plus 15 let a 2 měsíce od zaplacení

	pohledávky (popř. ukončení vymáhání z jiného důvodu)	
3. Provoz hraničního pojištění dle § 14 ZOdP		
Subjekt údajů	Řidič cizozemského vozidla bez platného povinného ručení pro území ČR	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 14 ZOdP, uzavření a splnění smlouvy s řidičem	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Datum narození:	
	Bydliště:	
	Identifikace pojistné smlouvy:	
	Identifikace vozidla:	
	Identifikace vlastníka vozidla:	
	Telefon:	
	E-mail:	
Příjemci:	SUPIN	
Lhůta pro výmaz:	10 let a 2 měsíce od skončení platnosti pojistné smlouvy	
4. Evidence pojištění odpovědnosti dle § 15 odst. 1, 2, 3, 6 a § 18 odst. 2 písm. f) ZOdP		
Subjekt údajů:	Pojistník, vlastník vozidla, provozovatel vozidla	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 15 odst. 1, 2, 3, a 6 a § 18 odst. 2 písm. f) ZOdP	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Rodné číslo/datum narození:	
	Bydliště:	
	Identifikace pojistitele:	
	Číslo pojistné smlouvy:	
	Doba trvání pojištění, přerušení pojištění:	
	Číslo zelené karty:	
	Období platnosti zelené karty:	
	Identifikace vozidla:	
Zdroje:	Ministerstvo dopravy, pojistitelé	
Příjemci:	SUPIN, pojistitelé, orgán evidence vozidel, příslušný správní orgán	
Lhůta pro výmaz:	20 let a 2 měsíce od skončení platnosti pojistné smlouvy	
5. Vedení databázi škodných a pojistných událostí dle § 15 odst. 9 a podle § 3b odst. 2 a § 18 odst. 2 písm. f) a g) ZOdP		
Subjekt údajů:	Pojistník, pojištěný, poškozený	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 15 odst. 9 a podle § 3b odst. 2 a § 18 odst. 2 písm. f) a g) ZOdP; určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Rodné číslo/datum narození:	
	Bydliště:	
	Identifikace pojistitele:	
	Škodný průběh pojištění odpovědnosti pojistníka:	
Zvláštní kategorie osobních údajů:	Údaje o zdravotním stavu:	

Zdroje:	pojistitelé
Příjemce:	SUPIN, pojistitelé, soud, příslušný správní orgán
Lhůta pro výmaz:	20 let a 2 měsíce od škodné / pojistné události
6. Provoz informačního střediska pro poškozené dle § 15a ZOdP	
Subjekt údajů:	Pojistník, vlastník vozidla, provozovatel vozidla
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 15a ZOdP
Osobní údaje:	Jméno:
	Příjmení:
	Datum narození:
	Bydliště:
	Identifikace pojistitele:
	Identifikace škodního zástupce:
	Číslo pojistné smlouvy:
	Doba trvání pojištění, přerušení pojištění:
	Číslo zelené karty:
	Identifikace vozidla:
Zdroje:	Ministerstvo dopravy, pojistitelé, zahraniční kanceláře pojistitelů a jejich členové
Příjemci:	SUPIN, pojistitelé, zahraniční kanceláře pojistitelů a jejich členové, poškození
Lhůta pro výmaz:	7 let ode dne trvalého vyřazení vozidla z registru silničních vozidel nebo ode dne zániku pojistné smlouvy, plus 2 měsíce
7. Vedení statistik pro účely pojištění odpovědnosti dle § 18 odst. 2 písm. f) ZOdP	
Subjekt údajů:	Poškozený, pojistník, vlastník, provozovatel, pojištěný
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 18 odst. 2 písm. f) ZOdP, statistické účely
Osobní údaje:	Jméno:
	Příjmení:
	Datum narození:
	Bydliště:
	Věk:
	Pohlaví:
	Datum a čas škodní události:
	Identifikace vozidla:
	Datum oznámení:
	Vývoj rezerv:
	Výše pojistného krytí:
	Riziko:
	Míra zavinění:
	Ztráta výdělku:
	Datum vzniku nároku na rentu:
	Věk odchodu do důchodu:
Příjemce:	SUPIN
Lhůta pro výmaz:	20 let a 2 měsíce od ukončení pojistné smlouvy nebo škodné/pojistné události
8. Provoz Linky pomoci řidičům 1224 dle § 18 odst. 2 písm. g) ZOdP	
Subjekt údajů	řidič, který potřebuje pomoci s nepojízdným vozidlem na silnici

Právní titul:	splnění právní povinnost dle § 18 odst. 2 písm. g), oprávněný zájem správce	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Identifikace pojistitele:	
	Registrační značka vozidla:	
	Identifikace smluvní asistenční pojišťovny:	
Příjemce:	smluvní asistenční společnosti pojistitelů, pojistitelé, obsluhovatel CC LPŘ	
Lhůta pro výmaz:	3 roky a 2 měsíce od telefonního hovoru	
9. Provoz Nehodového centra pojišťoven (NCP) dle § 18 odst. 2 písm. g) Z Odp		
Subjekt údajů:	Oznamovatel	
Právní titul:	Splnění právní povinnost dle § 18 odst. 2 písm. g) Z Odp, oprávněný zájem správce	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Číslo zelené karty:	
	Místo dopravní nehody nebo poruchy:	
	Identifikace vozidla:	
	Popis dopravní nehody nebo poruchy:	
Zdroj:	Policie ČR	
Příjemce:	smluvní asistenční společnosti pojistitelů, pojistitelé, obsluhovatel CC NCP	
Lhůta	3 roky a 2 měsíce od oznámení	
10. Vedení databáze údajů o dopravních nehodách šetřených Policií ČR dle § 18 odst. 2 písm. h) Z Odp		
Subjekt údajů:	Poškozený, vlastník vozidla, provozovatel vozidla, osoby zúčastněné na dopravní nehodě	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 18 odst. 2 písm. h) Z Odp; určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Datum narození:	
	Bydliště:	
	Identifikace pojistitele:	
	Číslo pojistné smlouvy:	
	Období platnosti pojistné smlouvy:	
	Identifikace vozidla:	
	Datum dopravní nehody:	
	Místo, čas dopravní nehody:	
	Policejní útvar / Č.j.:	
Zvláštní kategorie osobních údajů:	Údaje o zdravotním stavu:	
Zdroje:	Policie ČR	
Příjemci:	SUPIN, pojistitelé, dodavatelé vybraných služeb, zahraniční kanceláře pojistitelů a jejich členové	
Lhůta pro výmaz:	10 let a 2 měsíce od vzniku dopravní nehody	
11. Plnění informační povinnosti dle § 18a Z Odp		

Subjekt údajů:	Poškozený, vlastník vozidla, provozovatel vozidla	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 18a ZOdP	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Bydliště:	
	Identifikace pojistitele:	
	Číslo pojistné smlouvy:	
	Identifikace škodního zástupce:	
	Identifikace vozidla:	
	Datum škodné události:	
	Místo škodné události:	
Zdroje:	pojistitelé, informační střediska v ostatních členských státech EU/EHP+CH, Ministerstvo dopravy	
Příjemci:	SUPIN, poškozený, zahraniční kanceláře pojistitelů a jejich členové, informační střediska v ostatních členských státech EU/EHP+CH	
Lhůta pro výmaz:	10 let a 2 měsíce od vzniku dopravní nehody	
12. Likvidace škodných událostí z GF dle § 24 ZOdP		
Subjekt údajů:	Škůdce, poškozený, svědek	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 24 ZOdP; určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Datum narození:	
	Bydliště:	
	Identifikace pojistitele:	
	Číslo pojistné smlouvy:	
	Identifikace vozidla:	
	Identifikace škodní události:	
	Datum škodní události:	
	Místo a čas škodní události:	
	Identifikace nároku:	
	Identifikace plnění:	
Zvláštní kategorie osobních údajů:	Údaje o zdravotním stavu:	
	Odsouzení za trestný čin:	
Zdroje:	Policie ČR, pojistitelé, poškození	
Příjemci:	SUPIN, poškozený, dodavatelé vybraných služeb, soud, příslušný správní orgán	
Lhůta pro výmaz:	Po dobu trvání likvidace škodní události a 10 let a 2 měsíce od ukončení vyplacení plnění, u škod na zdraví 50 let od ukončení likvidace.	
13. Dotazy, žádosti, námítky		
Subjekt údajů:	Tazatel, žadatel, podatel	
Právní titul:	Oprávněný zájem správce	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Kontakt:	
	Obsah sdělení:	
Lhůta pro výmaz:	3 roky a 2 měsíce od doručení	