

BOURAČKA **CZ**



**Česká kancelář
pojistitelů**

Manuál uživatele

Verze 1.1 ze dne 18. 7. 2025

Česká kancelář pojistitelů

Milevská 2095/5, 140 00, Praha 4

info@bouracka.cz

1.	Úvodní stránka	3
2.	Co vás čeká	4
3.	Ověření účastníků nehody.....	5
4.	Načtení OP a osobní údaje	7
5.	Ruční zadání a úprava údajů o účastníkovi	9
6.	Svědci nehody.....	10
7.	Nafocení vozidel, zadání informací o vozidle.....	11
8.	Okolnosti nehody	14
9.	Datum, čas a místo nehody.....	15
10.	Určení viníka nehody	16
11.	Souhrn a potvrzení zadaných údajů.....	17
12.	Podpis záznamu o nehodě pomocí SMS	18
13.	Potvrzení odeslání záznamu	19
14.	Prvky v hlavičce aplikace.....	20
15.	Příloha A: Vzor záznamu o nehodě (PDF zasílané účastníkům a pojišťovnám)	21

1. Úvodní stránka

Úvodní stránka aplikace slouží jako **rozcestník webové aplikace BOURAČKA**. Obrazovka je rozdělena na několik sekcí:

- Sekce *Potřebujete okamžitou pomoc?*
 - Informační sekce s odkazem na telefonní linku 112.
- Sekce *Kdy volat policii*
 - Informační sekce s popisem situací, kdy je třeba volat policii s aktivním odkazem na telefonní linku 158.
 - Sekce obsahuje i aktivní proklik pro zahájení vyplnění Záznamu o nehodě.
- Sekce *Záznam o dopravní nehodě*
 - Sekce obsahuje tlačítko pro zahájení vyplnění Záznamu o nehodě.
- Sekce *Co dělat při nehodě?*
 - Informační sekce.
 - Součástí je link na informace o zpracování osobních údajů.

The screenshot shows the mobile application interface for BOURAČKA CZ. At the top, there is a header with the logo 'BOURAČKA CZ' and 'čkp Česká kancelář pojistitelů'. Below the header, the main content area is titled 'Stala se vám dopravní nehoda? To zvládnete.' (Did a traffic accident happen to you? You can handle it). The interface is divided into several sections: 1. 'Potřebujete okamžitou pomoc?' (Do you need immediate help?) with a blue checkmark icon. It contains the text 'Je někdo zraněný, blokuje provoz nebo si nevíte rady s řešením nehody?' (Is anyone injured, blocking traffic or do you not know how to deal with the accident?) and a button for 'Tísňové volání 112' (Emergency call 112). 2. 'Kdy volat Policii ČR?' (When to call the Czech Police?) with a right arrow icon. 3. 'Záznam o dopravní nehodě' (Traffic accident report) with a document icon. It includes the text 'Vhodné pro malé nehody bez zranění a škody do 200 000 Kč vzniklé mezi 2 účastníky s českými občanskými průkazy.' (Suitable for small accidents without injuries and damage up to 200,000 CZK caused between 2 participants with Czech civil IDs.) and a large blue button labeled 'VYPLNIT ZÁZNAM' (Fill in report). 4. 'CO DĚLAT PŘI NEHODĚ?' (WHAT TO DO IN AN ACCIDENT?) with a list of instructions, each preceded by a green checkmark: 'Zapněte výstražná světla a oblékněte si reflexní vestu' (Turn on hazard lights and wear reflective vest), 'Zabezpečte místo nehody výstražným trojúhelníkem (50 m za vozidlo, na dálnici 100 m)' (Secure the accident site with a warning triangle (50 m behind the vehicle, on a highway 100 m)), and 'Pokud je někdo zraněn, volejte 112' (If anyone is injured, call 112). At the bottom, there is a link 'Zpracování osobních údajů' (Processing of personal data) and a small icon of a document with a blue arrow.

2. Co vás čeká

Účastník, který vyplňuje Záznam o nehodě, se zde dozví, co ho během práce s aplikací čeká.

Obrazovka je rozdělena na několik sekcí:

- Sekce *Kdy volat policii*
 - Informační sekce s aktivním odkazem na telefonní linku 158.
- Sekce *Jak probíhá online záznam o nehodě?*
 - Bodový popis, co účastníka během vyplňování záznamu čeká.
- Tlačítko *Rozumím*
 - Stisknutím tlačítka *Rozumím* je zahájeno vyplňování Záznamu o nehodě.

Pozn.: V celé aplikaci platí, že pokud je některé **pole povinné a účastník takové pole nevyplní, pole je zobrazeno s červeným orámováním a bez jeho vyplnění nelze pokračovat dál.**

The screenshot shows the BOURAČKA CZ app interface. At the top, there are logos for BOURAČKA CZ and čkp Česká kancelář pojistitelů. Below the logos, the section 'Co vás čeká?' is displayed. It contains a text block stating: 'Pokud se k nehodě nevolá policie, jeden účastník vyplní záznam za všechny.' Below this text is a link 'Kdy volat Policii ČR?' with a right arrow. Further down, the section 'Jak probíhá online záznam o nehodě?' is shown, followed by a numbered list of five steps: 1. Nejprve si ověříme telefonní čísla - Vaše i druhého účastníka nehody; 2. Vyplníte základní údaje o účastnících; 3. Pořídíte pár fotek vozidel a popíšete, jak k nehodě došlo; 4. Na závěr vám pošleme SMS s ověřovacím kódem pro podpis záznamu; 5. Hotovo. Záznam vám přijde na email a můžete si ho stáhnout i jako PDF. At the bottom of the screen is a large blue button labeled 'ROZUMÍM' with a right arrow.

3. Ověření účastníků nehody

V tomto kroku aplikace je nutné **ověřit** oba účastníky nehody pomocí **telefonního čísla** a získat jejich potvrzení o seznámení se s poučením o zpracování osobních údajů.

Účastník na formuláři vyplní telefonní číslo **Účastníka A** (ten, který vyplňuje záznam o nehodě):

- Účastník vyplní celé své mobilní telefonní číslo a zaškrtně pole seznámení se s poučením o zpracování osobních údajů.
 - Aplikace aktuálně umožňuje použít česká a slovenská mobilní čísla.
 - Pokud účastník zadá nepodporované telefonní číslo, aplikace zobrazí obecné chybové hlášení.
- Nyní je aktivováno tlačítko *Odeslat kód*.
- Do několika sekund po stisknutí tlačítka přijde na zadané telefonní číslo SMS kód, který je nutno zadat na další obrazovce.

Účastník má možnost:

- Vepsat kód.
- Ověřit telefonní číslo stisknutím tlačítka *Ověřit*.
- Stisknout tlačítko *Nemůžete zadat kód?* – zobrazí se menu s možnostmi.
 - Odeslat kód znova – použít, pokud SMS kód nepřišel.
 - Změnit číslo – použít, pokud bylo zadáno chybné telefonní číslo.

Po ověření Účastníka A aplikace zobrazí stejným způsobem pole pro zadání telefonního čísla **Účastníka B**. SMS kód, který je zaslán Účastníkovi B zadá Účastník A do příslušného pole a stiskne tlačítko *Ověřit*.

- V případě vypršení platnosti kódu je účastníkovi zobrazena hláška o neplatném kódu a nutnosti vyžádání nového kódu.
- V případě překročení limitu na počet ověření, je účastník informován o ukončení záznamu o nehodě a je přesměrován na koncovou obrazovku s možností přechodu na rozcestník aplikace, kde může začít nový záznam o nehodě.

Ověřte účastníky nehody

Ověřte telefonní čísla obou účastníků nehody pomocí kódu, který vám postupně zašleme v SMS.

Čísla budou následně sloužit i pro zaslání kódu pro podpis záznamu.

Pokud nedojde k závěrečnému oboustrannému potvrzení, všechna zadaná data včetně kontaktů budou smazána bez uložení.

Účastník A (ten, který vyplňuje hlášení)

Napište číslo účastníka A

+420 731 123 123

Číslo zadejte ve formátu +420608123123

☒ Seznámil jsem se s poučením o zpracování os. údajů

ODESLAT KÓD >

Ověřte účastníky nehody

Ověřte telefonní čísla obou účastníků nehody pomocí kódu, který vám postupně zašleme v SMS.

Čísla budou následně sloužit i pro zaslání kódu pro podpis záznamu.

Pokud nedojde k závěrečnému oboustrannému potvrzení, všechna zadaná data včetně kontaktů budou smazána bez uložení.

Účastník A (ten, který vyplňuje hlášení)

Zadejte ověřovací kód, který jsme odeslali na číslo **+420 731 123 123**.

OVĚŘIT >

[NEMŮŽETE ZADAT KÓD?](#)

Odeslat kód znova >

Změnit číslo >

Pokud proběhlo úspěšné ověření obou účastníků, je zobrazena stránka s informací o ověření.

Po stisknutí tlačítka *Přejít na informace o nehodě* pokračuje aplikace dalším krokem.

BOURAČKA CZ **čkp** Česká krajinná policie

Ověřte účastníky nehody

Ověřte telefonní čísla obou účastníků nehody pomocí kódu, který vám postupně zašleme v SMS.

Čísla budou následně sloužit i pro zaslání kódu pro podpis záznamu.

Pokud nedojde k závěrečnému oboustrannému potvrzení, všechna zadaná data včetně kontaktů budou smazána bez uložení.

Účastník A (ten, který vyplňuje hlášení)

+420 731 123 123  Ověřeno

Účastník B

+420 608 123 123  Ověřeno

PŘEJÍT NA INFORMACE O NEHODĚ

4. Načtení OP a osobní údaje

Na této obrazovce aplikace umožní nahrání OP prvního účastníka nehody (Účastník A). Po stisknutí tlačítka *Pokračovat* aplikace vyvolá dialog pro výběr způsobu získání dat z dokladu – *Načíst* nebo *Vybrat z Galerie*:

- Pokud účastník vybere možnost **Načíst doklad**, tak aplikace seznámí účastníka s postupem načtení dokladu a následně účastník tlačítkem *Ověřit totožnost* vyvolá proces načtení údajů z OP prostřednictvím fotoaparátu. Účastník musí povolit použití fotoaparátu aplikací.
 - Účastník načte obě strany dokladu.
 - Následně je vrácen zpět do aplikace, kde vidí, že došlo k získání obrazových dat a ihned je zahájen proces vytěžování údajů z dokladu.

Pozn.: Během načítání dokladu fotoaparátem aplikace zobrazuje informace o procesu načítání a případných problémech (odlesk na dokladu, špatné umístění, rozmazaný obraz...).

- Pokud účastník vybere možnost nahrání OP z galerie, tak musí nahrát přední stranu a zadní stranu zvlášť (vždy jednu fotografii).
- Pokud účastník nechce nebo nemůže načíst OP, může stisknout tlačítko **Vyplnit údaje ručně** a přejde na formulář popsany v kapitole 5.
- Po úspěšném získání údajů z dokladu (načtením nebo vybráním z galerie) je zobrazena stránka s ikonami zelené fajfky.

BOURAČKA CZ čkp Česká kancelář pojistitelů

Údaje o účastníkovi A s číslem +420 731 123 123

Pro ověření totožnosti načtete údaje z obou stran občanského průkazu

PŘEDNÍ STRANA ZADNÍ STRANA

Údaje se neuloží do Vašeho telefonu, pouze se načtou do záznamu o nehodě. Pokud nebude možné údaje načíst, můžete je vyplnit ručně.

POKRAČOVAT >

VYPLNIT ÚDAJE RUČNĚ

Načíst >

Vybrat z galerie >

BOURAČKA CZ čkp Česká kancelář pojistitelů

Rady před ověřením

- 1. Připravte si platný občanský průkaz
- 2. Ujistěte se, že máte povolen přístup k fotoaparátu
- 3. Zkontrolujte světelné podmínky
- 4. Položte doklad na neutrální pozadí

POLOŽTE DOKLAD

OVĚŘIT TOTOŽNOST

Údaje z OP slouží k ověření totožnosti a také pro ověření příslušných řidičských oprávnění. Informace budou bezpečně zašifrovány a nebudou sdíleny s nikým dalším.

BOURAČKA CZ čkp Česká kancelář pojistitelů

Údaje o účastníkovi A s číslem +420 731 123 123

Pro ověření totožnosti načtete údaje z obou stran občanského průkazu

PŘEDNÍ STRANA ZADNÍ STRANA

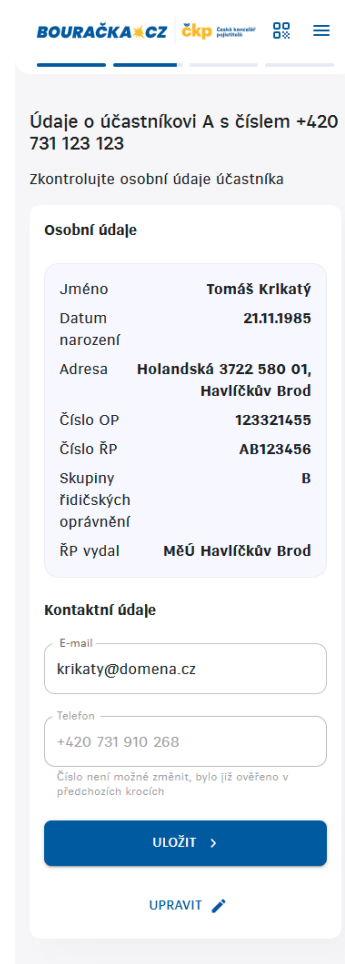
Údaje se neuloží do Vašeho telefonu, pouze se načtou do záznamu o nehodě. Pokud nebude možné údaje načíst, můžete je vyplnit ručně.

POKRAČOVAT >

VYPLNIT ÚDAJE RUČNĚ

- Po stisku tlačítka *Pokračovat* je účastníkovi zobrazena stránka s načtenými údaji. Účastník doplní kontaktní e-mail (na něj mu bude po dokončení procesu zasláno PDF se souhrnem záznamu o nehodě).
- Pokud jsou údaje načteny správně, pokračuje se stisknutím tlačítka *Uložit*.
- Pokud chce účastník údaje upravit, stiskne tlačítko *Upravit* a je mu zobrazen formulář, který popisuje kapitola 5.
- Pokud se údaje nepovedlo vůbec nebo částečně načíst, je zobrazena chybová hláška s výzvou na manuální zadání.

Pozn.: pokud nedojde k ověření obou účastníků ve státních registrech, neproběhne ani dohledání vozidla v CRV a nebude ani dohledána příslušná pojišťovna (popis v kapitole 7).



BOURAČKA.CZ Česká republika ČKP Česká pošta Česká telekomunikace

Údaje o účastníkovi A s číslem +420 731 123 123

Zkontrolujte osobní údaje účastníka

Osobní údaje

Jméno	Tomáš Krikatý
Datum narození	21.11.1985
Adresa	Holandská 3722 580 01, Havlíčkův Brod
Číslo OP	123321455
Číslo ŘP	AB123456
Skupiny řidičských oprávnění	B
ŘP vydal	MěÚ Havlíčkův Brod

Kontaktní údaje

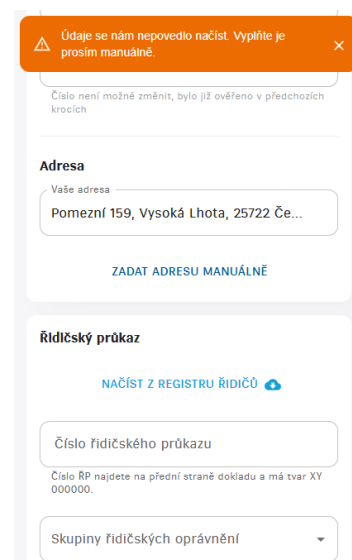
E-mail: krikaty@domena.cz

Telefon: +420 731 910 268

Číslo není možné změnit, bylo již ověřeno v předchozích krocích

ULOŽIT **UPRAVIT**

- Stejným postupem pak Účastník A načte nebo zadá údaje o Účastníkovi B.



Údaje se nám nepovedlo načíst. Vypíšte je prosím manuálně.

Číslo není možné změnit, bylo již ověřeno v předchozích krocích

Adresa

Vaše adresa: Pomezí 159, Vysoká Lhota, 25722 Če...

ZADAT ADRESU MANUÁLNĚ

Řidičský průkaz

NAČÍST Z REGISTRU ŘIDIČŮ

Číslo řidičského průkazu

Číslo ŘP najdete na přední straně dokladu a má tvar XY 000000.

Skupiny řidičských oprávnění

5. Ruční zadání a úprava údajů o účastníkovi

Na této stránce může účastník buď upravit načtené údaje nebo zadat všechny údaje ručně (pokud nevyužil možnost načtení dokladů).

- Pokud jsou údaje účastníka zadávány ručně, je možno po vyplnění osobních údajů v první části formuláře stisknout tlačítko *Načíst z registru řidičů* a aplikace se pokusí načíst údaje o řidičském průkazu.
- V poli Adresa funguje našeptávač adres dle RUIAN (po zadání alespoň 3 znaků), pokud účastník stiskne tlačítko *Zadat adresu ručně*, je mu zobrazen formulář s jednotlivými poli adresy.

Adresa

Řidičský průkaz

[NAČÍST Z REGISTRU ŘIDIČŮ](#)

Číslo RP najdete na přední straně dokladu a má tvar XY 000000.

POTVRDIT >

Údaje o účastníkovi A s číslem +420 731 123 123

Zkontrolujte osobní údaje účastníka

Osobní údaje

Tomáš

Krikatý

123321455

21.11.1985

jmeno@domena.cz

+420 731

Číslo není možné změnit, bylo již ověřeno v předchozích krocích

Adresa

Holandská

3722

Havlíčkův Brod

58001

Řidičský průkaz

[NAČÍST Z REGISTRU ŘIDIČŮ](#)

AB123654
Číslo RP najdete na přední straně dokladu a má tvar XY 000000.

A B

MÚ Havlíčkův brod

POTVRDIT >

6. Svědci nehody

Na této stránce je možno zadat až 3 svědky nehody, uvést je třeba jméno, příjmení a telefon svědka.

- Pokud je některý ze svědků spolujezdcem jednoho z účastníků, je možné po zaškrtnutí volby *Svědék je spolujezdec* zvolit, se kterým účastníkem svědek jel ve vozidle.
- Možné je pokračovat i bez zadání svědků.

Máte svědky nehody?

Můžete přidat celkem 3 svědky. Mohou to být kolemjdoucí nebo spolujezdcí. Dejte nám na ně prosím kontakt, může to pomoci při řešení škody.

Svědék 1

Jméno

Adam

Příjmení

Nový

Telefon

+420 608 111 222

Číslo zadejte ve tvaru +420608132123

☐ Svědek je spolujezdec

SMAZAT

ULOŽIT

POKRAČOVAT BEZ SVĚDKŮ >

☒ Svědek je spolujezdec

Vyberte účastníka, se kterým svědek jel ve vozidle

☐

Tomáš Krikatý, +420 731 123 123

☒

Jan Novák, +420 608 123 123

SMAZAT

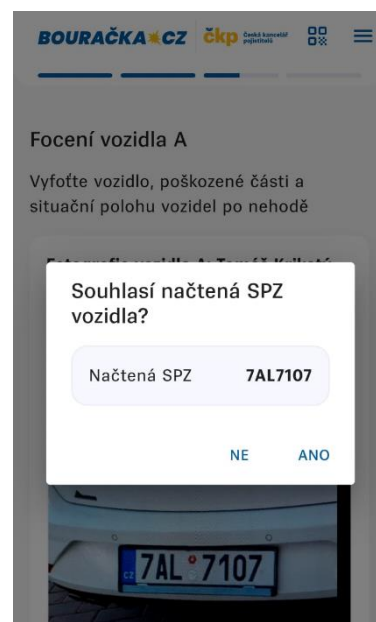
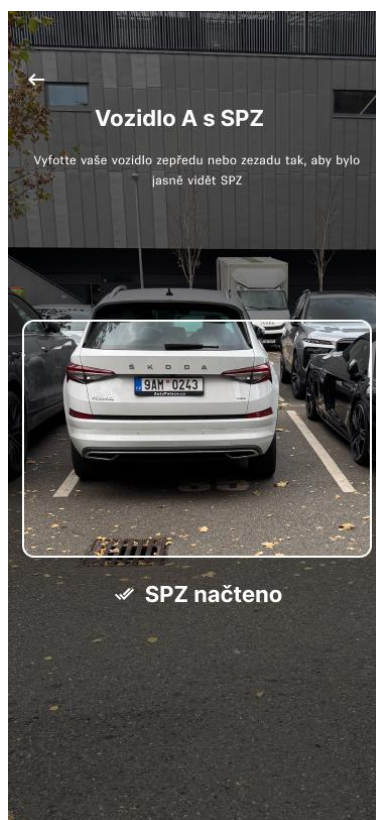
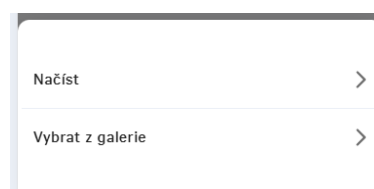
ULOŽIT

7. Nafočení vozidel, zadání informací o vozidle

Proces pokračuje nafočením, resp. zadáním SPZ vozidla a situačním nafočením nehody za prvního z účastníků.

- Účastník A načte SPZ svého vozidla; buď k načtení SPZ použije fotoaparát zařízení nebo vybere příslušné foto z galerie.
 - V případě použití funkce *Načíst* namíří fotoaparát na značku vozidla a ve chvíli, kdy aplikace SPZ rozezná, zobrazí hlášení **SPZ načteno**.
 - V případě použití funkce *Vybrat z galerie* je spuštěn proces výběru fotografie uložené v zařízení. Pokud je SPZ na fotografii rozpoznána, proces pokračuje dalším krokem.
- V případě úspěšného rozpoznání je načtená SPZ zobrazena s dotazem na správnost údaje.
 - V případě nepotvrzení údaje může účastník opakovat proces načtení SPZ nebo využít možnost ručního zadání SPZ.
 - V případě potvrzení načtené SPZ proces pokračuje dalším krokem.

○



V dalším koku má účastník možnost vyfotit nehodu nebo nahrát soubory ze svého zařízení (pokud nehodu vyfotil fotoaparátem mimo aplikaci) – může přidat až 9 fotografií. Důležité je především **zachycení situace při nehodě a polohy jednotlivých vozidel**.

- Po ukončení procesu fotografování vozidla Účastníka A pokračujeme označením poškozených částí vozidla na schematickém obrázku (stisknutím příslušné šipky). Možné je označit více míst poškození.
- V další sekci stránky účastník zvolí typ pohybu vozidla v době nehody. Možné je vybrat i více možností.
- Pokud nebyly pořízeny fotografie, obsahuje stránka i textové pole pro zadání **popisu poškození vozidla**.

BOURAČKA CZ
čkp
Česká kancelář pojistitelů

Focení vozidla B

Vyfoťte vozidlo, poškozené části a situační polohu vozidel po nehodě

Fotografie vozidla A: TOMÁŠ KRIKATÝ

bez fotografií

UPRAVIT

Popište poškození

Vlastními slovy popište poškození vozidla B

Popis poškození

Prasklý přední nárazník, rozbité levé přední světlo, promáčknutá kapota, k poškození nedošlo.

Označte poškozené části vozidla B

↙

↓

↘

→

↻

↶

↑

↷

POKRAČOVAT >

BOURAČKA CZ
čkp
Česká kancelář pojistitelů

Focení vozidla A

Vyfoťte vozidlo, poškozené části a situační polohu vozidel po nehodě

Fotografie vozidla A: Tomáš Krikatý



UPRAVIT

Označte poškozené části vozidla A

↙

↓

↘

→

↻

↶

↑

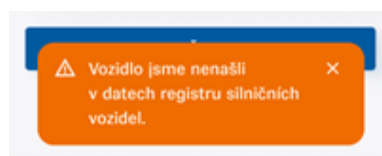
↷

POKRAČOVAT >

Pohyb vozidla A v době nehody

- ☐ stálo, bylo zaparkováno
- ☐ rozjíždělo se
- ☐ bylo v pohybu
- ☐ zastavovalo
- ☐ vyjíždělo z parkoviště, soukromého pozemku, polní cesty
- ☐ odbočovalo na parkoviště, soukromý pozemek, polní cestu
- ☐ vjíždělo do kruhového objezdu
- ☐ jeelo v kruhovém objezdu

- Pokud účastník zvolil manuální vyplnění údajů o vozidle, je mu zobrazen příslušný formulář.
- Stejný formulář je účastníkovi zobrazen i v případě, že chce upravit automaticky načtené údaje.
- Pokud je vozidlo dohledáno v registru silničních vozidel, jsou zobrazeny načtené údaje (značka, model, rok výroby, pojišťovna, u které je uzavřeno povinné pojištění, číslo smlouvy a číslo zelené karty) a účastník má možnost údaje potvrdit nebo upravit.
- V případě, že nedojde načtení údajů o vozidle z registru silničních vozidel, je zobrazeno upozornění a účastník vyplní údaje manuálně.



BOURAČKA CZ **čkp** Česká komora pojišťovna

Potvrďte údaje o vozidle A

SPZ vozidla

Značka vozidla

Model vozidla

Rok výroby

POTVRDIT >

Pojišťovna vozidla A

Pojišťovna

☐ Vozidlo má havarijní pojištění

POTVRDIT >

BOURAČKA CZ **čkp** Česká komora pojišťovna

Potvrďte údaje o vozidle A

SPZ	8AX0012
Značka	VOLKSWAGEN
Model vozidla	PASSAT
Rok výroby	2012

UPRAVIT

Pojišťovna vozidla A: SPZ 8AX0012

Pojišťovna	ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Číslo smlouvy	6167969211
Číslo zelené karty	6167969211

☐ Vozidlo má havarijní pojištění

UPRAVIT

POTVRDIT >

Po načtení, resp. zadání údajů o vozidle Účastníka A aplikace pokračuje stejnými kroky pro vozidlo **Účastníka B**.

8. Okolnosti nehody

V dalším kroku účastník uvede podrobnosti o okolnostech nehody.

- Účastník může vybrat jedno z orientačních schémat nehody nebo zvolit možnost *Jiný typ nehody*.
- Pomocí tlačítka **Změnit pořadí vozidel na obrázku** je možno změnit přiřazení žluté/modré ikony auta jednotlivým účastníkům tak, aby orientační schéma odpovídalo postavení jednotlivých vozidel.
- V poli **Váš popis nehody** účastník popíše nehodu slovně. V nápovědě pole je uveden příklad toho, co je vhodné v popisu uvést.

BOURAČKA CZ Česká kancelář pojistitelů  

Okolnosti nehody

Popište okolnosti nehody tak, jak se stala.

Jak se nehoda stala?

 Tomáš Krikatý, SPZ: 8AX0012

 Jan Novák, SPZ: 9B1122

[ZMĚNIT POŘADÍ VOZIDEL NA OBRÁZKU](#)

☐



Náraz zezadu

☐



Změna pruhu

☐



Při odbočování

☐



Při parkování

☒

Jiný typ nehody

Váš popis nehody

Vlastními slovy popište, jak se nehoda stala. Buďte konkrétní a struční.

Popis nehody

Při odbočování vlevo mi nedal přednost protijedoucí vůz, při couvání z parkoviště jsem narazil do projíždějícího vozidla.

POKRAČOVAT >

9. Datum, čas a místo nehody

Na této obrazovce musí účastník určit datum, čas a místo nehody. Datum a čas jsou předvyplněny hodnotou k okamžiku založení záznamu o nehodě a lze je upravit až na 3 dny do minulosti.

- V případě, že účastník zvolí možnost, že je stále na místě nehody, aplikace zkontroluje, zda je na zařízení účastníka povolené sdílení polohy:
 - Pokud nemá povolené sdílení polohy, aplikace vyzve k povolení určení polohy.
 - Pokud účastník nepovolí sdílení polohy, tak bude rovnou přesunut na vybrání místa nehody v rozbalené sekci. Formulář slouží k vyplnění nehody, k nimž došlo na území ČR.
 - Pokud má účastník povolené sdílení polohy, aplikace načte lokaci a zobrazí místo na mapě pomocí Google Maps ve vyrolovaném okně.
 - Účastník má možnost se na mapě pohybovat a označit místo nehody manuálně (v případě, kdy nebylo automatické určení přesné).
 - Po potvrzení polohy je mapa zabalena a údaje se propíší na obrazovku *Datum, čas a místo nehody*.
- Pokud účastník zvolí, že již není na místě nehody, aplikace rozbalí sekci pro zadání adresy se zobrazenou mapou ČR.
 - Účastník může místo zapsat ručně. Během psaní aplikace od 3. znaku začne v poli našeptávat adresu pomocí služby RUIAN.
 - V případě nenalezení adresy, může účastník překliknout na možnost zadání adresy manuálně. Po potvrzení adresy manuálně zkusí aplikace tuto adresu zaměřit pomocí služby RUIAN.
- Po potvrzení adresy aplikace nalezenou, resp. dotaženou adresu zobrazí na mapě v aplikaci.
 - V případě, že si účastník neví rady, aplikace nabízí možnost *Jak se zorientovat*. Po stisknutí tlačítka aplikace otevře nabídku, kde zobrazí praktické rady, jak se zorientovat.

BOURAČKA CZ čkp Česká inspekce bezpečnosti dopravy

Kdy se nehoda stala? 10.07.2025

V kolik hodin se nehoda stala? 10:05

Jste pořád na místě nehody?

☐ Ano ☒ Ne

Adresa místa nehody

ZADAT ADRESU MANUÁLNĚ

NEBO

Slovní popis místa nehody

JAK SE ZORIENTOVAT NA MÍSTĚ NEHODY?

POKRAČOVAT

Mapa Satelitní

Vybraná poloha

Budějovická 584/23, 140 00 Praha 4-Mich

POTVRDIT POLOHU ✓

10. Určení viníka nehody

Na této stránce je třeba uvést, který účastník je viníkem nehody. Je možné vybrat i možnost *Není zřejmé*

BOURAČKA CZ Čeká na vaši odpověď



Kdo zavinil nehodu?

Označte viníka nehody

☐ Účastník A, Tomáš Krikatý, SPZ 8AX0012

☐ Účastník B, Jan Novák, SPZ 9B1122

☐ Není zřejmé

POKRAČOVAT >

11. Souhrn a potvrzení zadaných údajů

Na této obrazovce Účastník A společně s Účastníkem B projde souhrn vyplněného záznamu o nehodě a překontroluje vyplněné údaje.

Účastník může vykonat následující akce:

- Vrátit se pomocí tlačítka zpět v prohlížeči a editovat data v konkrétních sekcích a projít znovu zbytkem aplikace.
- Vrátit se na konkrétní obrazovku pomocí menu a projít znovu zbytkem aplikace.
- Účastník B si může načíst *Sdílený záznam* do svého zařízení pro kontrolu zadaných údajů **pomocí QR kódu**. Aplikace při vstupu na stránku vygeneruje odkaz na *Sdílený záznam*, který je na stránce prezentován jako QR kód.
- Potvrdit informace – **zaškrtnout pole pro potvrzení správnosti a pravdivosti zadaných údajů – nutné k pokračování v záznamu o nehodě**.
- Stisknout tlačítko *Podepsat záznam o nehodě* – po stisknutí aplikace ověří zaškrtnutí potvrzení pravdivosti údajů.
- V případě, že je pravdivost údajů potvrzena, tak záznam o nehodě pokračuje na podepsání SMS kódem.

Shrnutí záznamu o dopravní nehodě

Před odesláním hlášení zkontrolujte správnost všech údajů. Účastník B si může údaje zkontrolovat pomocí QR kódu.



Účastník A Tomáš Kříkatý

Telefonní číslo +420 731 123 123
E-mail jmeno@domena.cz
Adresa Holandská 3722 580 01, Havlíčkův Brod
Číslo OP 123321455
Číslo RP AB123654
Skupiny řidičských oprávnění A, B
ŘP vydal MÚ Havlíčkův brod

INFORMACE O VOZIDLE 8AX0012

Účastník B Jan Novák

Telefonní číslo +420 608 123 123
E-mail jmeno@domena.cz
Adresa Lhota pod Košifem 56 783 44, Drahanovice
Číslo OP 112233445
Číslo RP 9AX8899
Skupiny řidičských oprávnění A, A1, B
ŘP vydal OÚ Lhota pod Košifem

INFORMACE O VOZIDLE 9B1122

Okolnosti nehody

Datum a čas 10.07.2025, 19:33
Místo nehody Horova 9/6 779 00, Olomouc
Vinník nehody Není zřejmé
Co se stalo Jiný typ nehody



Svědci nehody

Jméno Adam Nový
Telefon +420 608 111 222
Spolujezdec Jan Novák

Potvrzení Informací

Uvedené informace jsou
☐ pravdivé a potvrzují odeslání záznamu na uvedené kontakty

PODEPSAT ZÁZNAM O NEHODĚ

12. Podpis záznamu o nehodě pomocí SMS

Na této obrazovce **musí oba účastníci nehody podepsat záznam nehody pomocí SMS kódu**. Při přechodu na obrazovku aplikace zobrazí needitovatelné číslo prvního účastníka nehody. Po stisku tlačítka **Odeslat kód do SMS** aplikace vygeneruje SMS pro prvního účastníka a odešle ji na již dříve uvedené telefonní číslo.

- Aplikace zobrazí účastníkovi pole pro vložení kódu z SMS. Účastník A zadá kód a stiskne tlačítko **Podepsat**.
 - Pokud zaslánému SMS kódu vyprší platnost nebo účastníkovi nepřijde, je možné po stisknutí tlačítka **Nemůžete zadat kód?** vyžádat nové zaslání. Vyžádání nového odeslání je možné použít pouze jednou.
- Následně aplikace zobrazí needitovatelné číslo Účastníka B. Po stisku tlačítka **Odeslat kód do SMS** zašle SMS s vygenerovaným kódem na telefon Účastníka B.
- Po zadání kódu Účastníka B a stisku tlačítka **Podepsat** aplikace pokračuje na stránku s potvrzením odeslání záznamu o nehodě.

BOURAČKA CZ **čkp** Česká kancelář pojistitelů

Podpíšte záznam nehody

Pro pokračování je nutné podepsat záznam o nehodě pomocí nového kódu, který každému účastníkovi nyní pošleme do SMS.

Účastník A, Tomáš Krkatý, SPZ 2AA0101

Číslo účastníka A

+420 731 123 123

Číslo není možné změnit, bylo již ověřeno v předchozích krocích

ODESLAT KÓD DO SMS >

BOURAČKA CZ **čkp** Česká kancelář pojistitelů

Podpíšte záznam nehody

Pro pokračování je nutné podepsat záznam o nehodě pomocí nového kódu, který každému účastníkovi nyní pošleme do SMS.

Účastník A, Tomáš Krkatý, SPZ 2AA0101

Zadejte ověřovací kód, který jsme odeslali na číslo **+420 731 123 123**.

2 8 7 7

Nesprávný kód. Zkuste to ještě jednou nebo si nechte poslat nový kód.

PODEPSAT >

NEMŮŽETE ZADAT KÓD?

Odeslat kód znovu >

BOURAČKA CZ **čkp** Česká kancelář pojistitelů

Podpíšte záznam nehody

Pro pokračování je nutné podepsat záznam o nehodě pomocí nového kódu, který každému účastníkovi nyní pošleme do SMS.

Účastník A, Tomáš Krkatý, SPZ 2AA0101

Zadejte ověřovací kód, který jsme odeslali na číslo **+420 731 123 123**.

2 8 7 7

PODEPSAT >

NEMŮŽETE ZADAT KÓD?

13. Potvrzení odeslání záznamu

Aplikace zobrazí finální obrazovku o úspěšném odeslání záznamu o nehodě.

- Na pozadí aplikace pošle zprávu na e-mailové adresy obou účastníků nehody a na e-maily pojišťoven účastníků včetně vygenerovaného výsledného PDF se záznamem o nehodě.
- Účastník na obrazovce může:
 - Stáhnout PDF záznam do svého zařízení.
 - Umožnit sken QR kódu pro stažení PDF záznamu pro druhého účastníka nehody.
- Sekce *Asistenční služby*
 - Aplikace načte kontaktní údaje na asistenční služby pro jednotlivé účastníky nehody a pro Účastníka A zobrazí tlačítko pro volání této asistenční služby.



Záznam byl odeslán

Záznam byl odeslán na vaše e-mailové adresy, kde naleznete informace a rady k dalšímu postupu. Nyní můžete místo nehody opustit.



Druhý účastník nehody může pro stažení záznamu naskenovat QR kód.

STÁHNOUT PDF ZÁZNAM 

Pro pomoc s odtahem vozidla volejte asistenční službu pojišťovny

SPZ 8AX0012

 Allianz pojišťovna, a. s.
+420 241 170 000

 **VOLAT (+420 241 170 000)**

SPZ 9B1122

 Generali Česká pojišťovna, a. s.
+420 221 586 666

[PŘEJÍT NA HLAVNÍ OBRAZOVKU](#)

14. Prvky v hlavičce aplikace

- Kdykoliv v průběhu vyplňování záznamu o nehodě je možné stisknutím ikony  zobrazit QR kód, jehož načtením mohou příslušníci Policie ČR nebo IZS získat identifikační kód právě vyplňovaného záznamu.
- Stisknutím ikony  lze zobrazit menu s jednotlivými sekcemi záznamu. Dokud není zahájeno podepisování záznamu (tlačítkem *Podepsat záznam o nehodě*), lze se stisknutím příslušné položky vrátit zpět a provést případné úpravy záznamu. Součástí menu je i tlačítko pro volání na tísňovou linku 112.



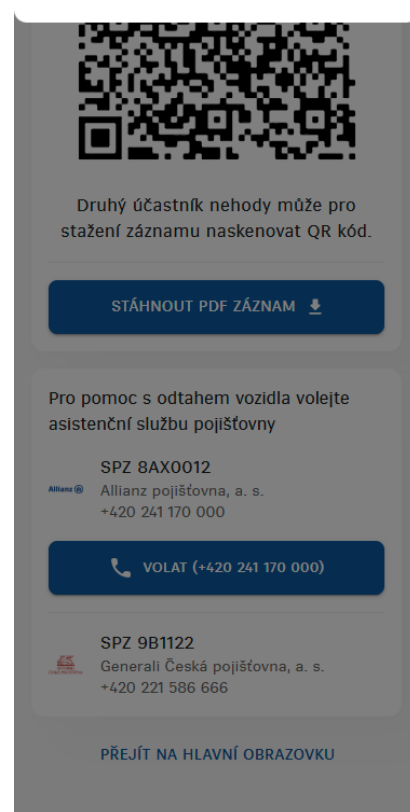
Oba účastníci nehody musí být k dispozici pro ověření telefonních čísel před odesláním formuláře.

	Informace o účastnících	
	Informace o vozidlech	
	Okolnosti nehody	
	Souhrn nehody	

Potřebujete okamžitou pomoc?

Tísňové volání

 112



Záznam o dopravní nehodě

BOURAČKA.CZ

ckp Česká kancelář pojistitelů



999999-25-0000504

Datum nehody 18.7.2025
Čas nehody 07:45
Místo nehody 50.0550310 14.4383657

Svědci
Jan Novotný, spolujezdec 7AL7107, +420 608 001 002

Viník nehody
Není zřejmé



Vozidlo A

Vozidlo

SPZ 7AL7107
Značka SEAT
Model
OSTATNÍ

Účastník A

Jméno ŠTĚPÁN ŠTAFLÍK
Adresa Jasmínová 1361/10, 25101 Říčany
E-mail stafflik@domena.cz
Telefon +420 731 123 123
Číslo ŘP TRP000006
Skupina B, D
Vydal MěÚ Říčany

Pojišťovna

Pojišťovna Generali Česká pojišťovna, a. s.
Havarijní pojištění (zadáno) Ano

Okolnosti

Pohyb vozidla
bylo v pohybu

Poškození vozidla



Vozidlo B

Vozidlo

SPZ 9X1234
Značka ŠKODA
Model
FABIA

Účastník B

Jméno REGINA PAVLOVÁ
Adresa Lužická 1892/7, 12000 Praha 2
E-mail reg.pav@domena.cz
Telefon +420 608 123 123
Číslo ŘP EX 445571
Skupina B, BE, D, DE
Vydal MěÚ Tábor

Pojišťovna

Pojišťovna Pillow pojišťovna, a. s.
Havarijní pojištění (zadáno) Ne

Okolnosti

Pohyb vozidla
rozjíždělo se

Poškození vozidla



Záznam o dopravní nehodě

BOURAČKA CZ

ckp české kancelář
pojistitelů



999999-25-0000504

Nehoda

Vlastní popis nehody

Vozidlo B při vyjíždění z parkovacího místa narazilo do vozidla A, které náhle zpomalilo.



Změna pruhu

Vzor

Záznam o dopravní nehodě

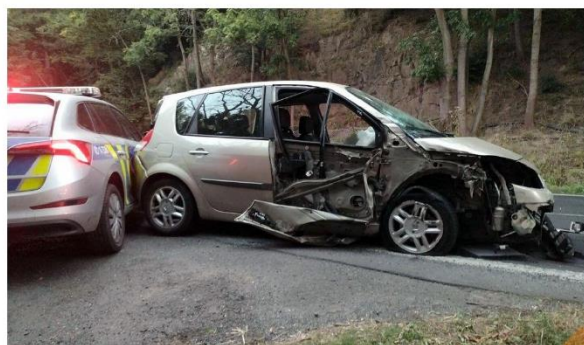
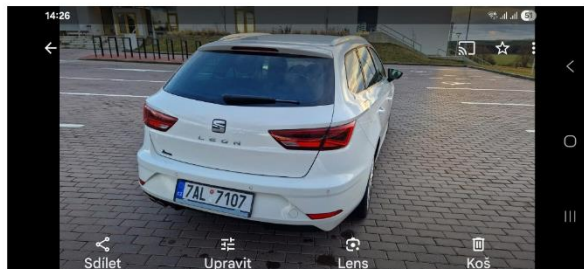
BOURAČKA CZ

čkp Česká kancelář pojistitelů



999999-25-0000504

Vozidlo A





Vozidlo B



Vzor

Záznam o dopravní nehodě

BOURAČKA.CZ

ckp Česká kancelář pojistitelů



999999-25-0000504

Vzor

Tento Záznam o dopravní nehodě byl sepsán v aplikaci BOURAČKA.CZ provozované Českou kanceláří pojistitelů a autorizován oběma účastníky dopravní nehody pomocí SMS kódu dne 18.7.2025 v 08:03.