

## ZÁSADY COOKIES

Tímto dokumentem Vás, jakožto uživatele těchto webových stránek, informujeme o využívání souborů cookie, zejména jakým způsobem jsou používány údaje uživatelů – fyzických osob, kteří procházejí, čtou či zapisují své údaje na webové stránce.

### SPRÁVCE:

**Česká kancelář pojistitelů**, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, IČO: 700 99 618, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 49763,

**Česká asociace pojišťoven**, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, IČO: 49624024, zapsaná ve spolkovém rejstříku, vedeném MS v Praze, oddíl L, vložka 59063

**Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, Josefov, 110 00 Praha, IČO: 7462425, zapsaná v rejstříku ústavů, vedeném MS v Praze, oddíl U, vložka 738

### POJEM A ÚČEL COOKIES A TAGŮ

**COOKIES** jsou malé textové soubory, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích a jiných zařízeních, z nichž uživatel přistupuje na webové stránky.

Cookies umožňují zaznamenat informace o návštěvě uživatele na webových stránkách a díky jejich používání je další návštěva snazší a rychlejší.

Soubory cookie především

- slouží k efektivní navigaci v prostředí internetu a na webových stránkách k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu;
- umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil webové stránky nebo zda je novým návštěvníkem a napomáhají k zaznamenávání statistik o uživatelích webových stránek;
- napomáhají zobrazovat reklamu přizpůsobenou zájmům konkrétního uživatele.

**TAG** je obecný název pro prvky kódů, které se nacházejí na webových stránkách. Většina tagů jednoduše popisuje obsah stránky, ale některé typy tagů obsahují programové prvky nebo do stránky vkládají dynamický obsah, například video nebo zvukové soubory. Některé tagy mohou shromažďovat údaje o uživatelích webových stránek i bez použití souborů cookie.

Konkrétní účely, pro které cookies vč. tagů využíváme, naleznete níže v přehledových tabulkách.

### 1. DRUHY COOKIES

Cookies lze z obecného hlediska dělit na základě několika kritérií:

#### 1.1 Podle toho, kdo cookies vytváří a zpracovává:

- cookies první strany („first party cookie“), které vytváří přímo webové stránky nebo skripty na stejné doméně. Nejčastěji slouží k zajištění základní funkčnosti webové stránky;
- cookies třetích stran („third party cookie“) jsou vytvářeny ostatními weby. Tyto weby na navštívené webové stránce vlastní nějaký obsah, např. reklamy, obrázky nebo videa.

#### 1.2 Podle jejich trvanlivosti:

- relační cookies („session cookies“) jsou dočasné. Ukládají se do zařízení jen do doby, než uživatel ukončí práci s webovým prohlížečem a po jeho zavření se vymažou. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost webových stránek či přidružených aplikací nezbytné;

- permanentní cookies („persistent cookies“) se využívají pro snadnější a pohodlnější orientaci na webových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají v prohlížeči po delší období nebo dokud nejsou ručně odstraněny. Délka toho období může záviset na zvoleném nastavení webového prohlížeče.

### 1.3 Podle účelu:

- nezbytně nutné („esenciální“) cookies, které jsou zapotřebí k provozu webových stránek. Zahrnují například cookies, které umožňují uživateli se přihlásit do zabezpečených částí webové stránky. Tyto cookies neshromažďují informace o uživateli, které by bylo možné použít k marketingovým účelům nebo k zapamatování toho, jaké stránky uživatelé na v prostředí internetu navštívili;
- výkonnostní/statistické („analytické“) cookies se používají ke zlepšení fungování webových stránek. Tyto cookies shromažďují informace o tom, jak návštěvníci tyto webové stránky používají, např. na které stránky návštěvníci chodí nejčastěji a zda z webových stránek dostávají chybová hlášení. Výkonnostní cookies dovolují zaznamenávat a počítat počet návštěvníků stránek, což umožňuje sledovat, jakým způsobem návštěvníci tyto webové stránky používají. Tyto cookies neshromažďují informace, které by umožnily osobní identifikaci uživatele. Informace shromážděné pomocí těchto cookies, jsou souhrnné a anonymní;
- funkční cookies usnadňují ovládání a vylepšují funkce webových stránek. Používají se k aktivaci konkrétních funkcí stránek (např. přehrávání videí) a jejich nastavení podle voleb uživatele (např. jazyk). Funkční cookies slouží také k zapamatování preferencí při další návštěvě stránek. Neshromažďují ale informace, které by dokázaly uživatele identifikovat;
- cílené a reklamní („marketingové“) cookies se používají ke sledování preferencí a za účelem zasílání reklamních zpráv v souladu s těmito preferencemi.

## 2. POUŽÍVANÉ COOKIES / TAGY

### COOKIES:

Název	Účel a popis cookies	Právní základ	Expirace
_ga	<b>Analytická cookie.</b> Tento název souboru cookie je spojen se službou Google Universal Analytics, což je významná aktualizace běžněji používané analytické služby společnosti Google. Tento soubor cookie se používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je obsažen v každém požadavku na stránku webu a slouží k výpočtu údajů o návštěvnících, relacích a kampaních pro analytické přehledy webu. Ve výchozím nastavení je nastaven tak, aby jeho platnost vypršela po dvou letech, ačkoli si to majitelé webových stránek mohou přizpůsobit.	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta první ZEK  (souhlas)	2 roky
_gat	<b>Analytická cookie.</b> Slouží k omezení rychlosti požadavků a tím k omezení shromažďování dat na stránkách s vysokou návštěvností.	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta první ZEK  (souhlas)	1 den
_gid	<b>Analytická cookie.</b> Rozlišení uživatelů a omezení počtu požadavků. <sup>1</sup> Soubor cookie _gid, instalovaný službou Google Analytics, ukládá informace o tom, jak návštěvníci používají webové stránky, a zároveň vytváří analytickou zprávu o výkonu webových stránek. Mezi shromažďované údaje patří počet návštěvníků, jejich zdroj a anonymně navštívené stránky.	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta první ZEK  (souhlas)	1 den

<sup>1</sup> <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

CONSENT	<p><b>Nezbytně nutná cookie.</b> Soubor cookie relace platformy pro obecné účely používaný weby napsanými v JSP. Obvykle se používá k udržování anonymní relace uživatele serverem. Slouží ke zjištění, zda návštěvník přijal marketingovou kategorii v banneru cookie.</p> <p><u>Pozn.</u> Cookie CONSENT u YouTube vyhodnotil nástroj OneTrust jako marketingovou cookies s následujícím popisem: YouTube je platforma pro hostování a sdílení videí vlastněná společností Google. YouTube shromažďuje údaje o uživatelích prostřednictvím videí vložených do webových stránek, které jsou agregovány s údaji o profilu z jiných služeb společnosti Google za účelem zobrazování cílené reklamy návštěvníkům webových stránek na široké škále vlastních i jiných webových stránek.</p>	<p>čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta druhá ZEK (oprávněný zájem)</p>	2 roky
csrftoken	<p><b>Nezbytně nutná cookie.</b> Tento soubor cookie slouží k zabezpečení webu a zabraňuje útokům typu Cross-Site Request Forgery.</p>	<p>čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta druhá ZEK (oprávněný zájem)</p>	1 rok
JSESSIONID	<p><b>Nezbytně nutná cookie.</b> Soubor cookie relace platformy pro obecné účely používaný weby napsanými v JSP. Obvykle se používá k udržování anonymní relace uživatele serverem.</p>	<p>čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta druhá ZEK (oprávněný zájem)</p>	Session
rc::a	<p><b>Nezbytně nutná cookie.</b> Tento soubor cookie se používá k rozlišení mezi lidmi a roboty. To je pro webové stránky výhodné, aby mohly podávat validní zprávy o používání svých webových stránek.</p>	<p>čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta druhá ZEK (oprávněný zájem)</p>	Persistent
rc::c	<p><b>Nezbytně nutná cookie.</b> Tento soubor cookie se používá k rozlišení mezi lidmi a roboty.</p>	<p>čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta druhá ZEK (oprávněný zájem)</p>	Session
XSRF-TOKEN	<p><b>Nezbytně nutná cookie.</b> Tento soubor cookie slouží k zabezpečení webu a zabraňuje útokům typu Cross-Site Request Forgery.</p>	<p>čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta druhá ZEK (oprávněný zájem)</p>	Session
lastReload	<p><b>Nezbytně nutná cookie.</b> Ukládá klíč poslední aktualizace webu pro účely kontroly zatížení modulu.</p>	oprávněný zájem	Session
reloadInterval	<p><b>Nezbytně nutná cookie.</b> Ukládá klíč intervalu aktualizace webu pro účely kontroly zatížení modulu.</p>	oprávněný zájem	Session

\* **GDPR** – obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, **ZEK** – zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)

## TAGY:

TAGY	Typ
stackpath.bootstrapcdn.com	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
cdn.datatables.net	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
maps.googleapis.com	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
code.jquery.com	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
www.googletagmanager.com	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
cdnjs.cloudflare.com	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
ecdn.supin.cz	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
www.google-analytics.com	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
www.google.com	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
ajax.googleapis.com	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
www.gstatic.com	<b>Script</b> – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka
www.youtube.com	<b>Iframe</b> – umožňující ve webové stránce vymežit plochu pro vložení jiné webové stránky
maps.gstatic.com	<b>Image</b> – slouží k vložení obrázku do stránky HTML

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím Vašeho webového prohlížeče v položce Nástroje / Nastavení.

### 3. SOUHLAS

#### Souhlas a odmítnutí cookies

Souhlas s cookies (statistické/analytické, funkční, marketingové) vč. tagů můžete vyjádřit prostřednictvím cookie lišty (banner) a/nebo rovněž prostřednictvím nastavení webového prohlížeče. V nastavení webového prohlížeče můžete odmítnout soubory cookies nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud však použijete nastavení prohlížeče tak, že vypnete všechny cookies (včetně esenciálních cookies), nemusíte získat přístup do některých částí webových stránek.

Většina webových prohlížečů ve výchozím nastavení soubory cookies přijímá. Uživatel však může nastavení svého prohlížeče změnit a cookies odmítnout a odebrat. Konkrétní postup se v jednotlivých prohlížečích liší, další informace naleznete v nápovědě Vašeho prohlížeče. Nápovědu k nastavení souborů cookie v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na níže uvedených odkazech:

- **Chrome** – <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs;>
- **Firefox** – <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies;>
- **Internet Explorer** – <https://support.microsoft.com/cs-cz/products/security;>
- **Opera** – [https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/;](https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/)
- **Safari iOS** – [https://support.apple.com/cs-cz/HT201265.](https://support.apple.com/cs-cz/HT201265)

### 4. TŘETÍ STRANY

Pokud budete jako uživatelé webových stránek přihlášení v rámci svého uživatelského účtu, jako je např. Google či Facebook, může docházet k ukládání cookies těchto třetích stran. Účel a rozsah shromažďování údajů a také příslušná práva a možnosti nastavení rozsahu ochrany soukromí nalezne uživatel v informacích na stránkách této třetí strany, např.:

- Google: <https://policies.google.com/privacy>,
- Facebook: <https://www.facebook.com/policies>.

Prostřednictvím třetích stran využívají webové stránky marketingové nástroje, které pomáhají cílit reklamu na ty uživatele, co již webové stránky navštívili. Pokud si uživatel nepřeje být reklamou oslovován, lze personalizaci reklam webu vypnout na níže uvedených stránkách

- Google: <https://adssettings.google.com>,
- Facebook: <https://cs-cz.facebook.com>.

Více o těchto marketingových nástrojích naleznete na stránkách

- Google: <https://support.google.com>,
- Facebook: <https://cs-cz.facebook.com>.

## 5. ODKAZY

K dispozici je také mnoho aplikací třetích stran, které umožňují blokovat nebo spravovat cookies. Můžete vymazat cookies, které byly dříve uloženy do Vašeho zařízení, a to vymazáním historie prohlížení nebo prostřednictvím aplikací třetích stran. Bližší informace naleznete na níže uvedených odkazech na [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) / [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

Zásady cookies jsou účinné od 1. 1. 2022