

## Informace o zpracování osobních údajů

## Obsah

1.	Chráníme Vaše osobní údaje.....	3
1.1	Kdo jsme?.....	4
1.2	Proč zpracováváme Vaše osobní údaje? .....	5
1.3	Jaké osobní údaje zpracováváme? .....	8
1.4	Od koho získáváme Vaše osobní údaje? .....	9
1.5	Komu předáváme Vaše osobní údaje? .....	11
1.6	Kdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování? .....	13
1.7	Jak dlouho uchováváme osobní údaje?.....	14
1.8	Jak chráníme Vaše osobní údaje?.....	14
1.9	Jaká máte práva? .....	15
1.10	Ujednání společných správců o výkonu práv subjektů údajů .....	17
1.11	Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů?.....	18
2.	Klíčové pojmy .....	18
3.	Přehled základních případů zpracování osobních údajů ČKP .....	19

## Informace o zpracování osobních údajů

### 1. Chráníme Vaše osobní údaje

Tímto dokumentem Vás informujeme o zpracování a ochraně osobních údajů, které se Vás týkají, jakož i o právech, která pro Vás ze zpracování těchto údajů vyplývají.

Tento materiál nenahrazuje Vaše právo na získání individuálního potvrzení o tom, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou, či nejsou zpracovávány, ani Vaše právo na získání konkrétních informací o Vašich osobních údajích, zejména o účelu jejich zpracování, kategorii příjemců a době zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů věnujeme náležitou pozornost. Abychom zajistili řádný stupeň jejich ochrany, řídíme se aktuálními právními předpisy a spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a s Obecným nařízením EP a Rady č. 2016/679 (EU), o ochraně osobních údajů (dále jen „**nařízení GDPR**“), jakož i dalšími relevantními právními předpisy.

Vaše osobní údaje náležitě chráníme. Při zpracování postupujeme v souladu se zákonem a požadavkem transparentnosti, abyste si byli vždy vědomi, s jakými osobními údaji, které se Vás týkají, pracujeme a proč je zpracováváme. Vycházíme přitom pouze z přesných údajů, které průběžně aktualizujeme. Vaše osobní údaje neuchováváme po dobu delší, než je nezbytně nutné ke splnění účelu, ke kterému jsou určeny.

Zvláštní důraz přikládáme zabezpečení Vašich osobních údajů před jejich neoprávněným či protiprávním zpracováním a před jejich náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Přístupovým oprávněním k Vaším osobním údajům disponuje jen omezený okruh osob po splnění veškerých bezpečnostních, organizačních a technických podmínek.

Doporučujeme, abyste se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu pečlivě seznámili. Dokument může obsahovat pojmy, které Vám nemusí být známé. Jejich význam je proto vysvětlen v závěrečné části tohoto dokumentu pod názvem Klíčové pojmy. Tento dokument pravidelně aktualizujeme tak, aby odpovídal skutečnému způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů.

Jakékoli dotazy ke zpracování osobních údajů či k obsahu tohoto dokumentu, prosím, směřujte na e-mail [osobniudaje@ckp.cz](mailto:osobniudaje@ckp.cz). Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, můžete se obrátit na námi jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, a to společnost:

**FairData Professionals a.s.**, sídlo Na Florenci 1332/23, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06149961, [www.fairdata.cz](http://www.fairdata.cz) (dále jen „**kontaktní místo**“).

Na naše kontaktní místo se můžete rovněž obrátit v případě, že nejste spokojeni se způsobem, jakým dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Jestliže nesouhlasíte s naší odpovědí, můžete na ochranu svých práv podat stížnost k dozorovému úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice  
tel.: +420 234 665 111  
e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

Upozornujeme, že předmětem tohoto dokumentu není informování o zpracování osobních údajů:

- ve vztahu ke členům orgánů České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“), našim zaměstnancům a osobám ve vztahu obdobném pracovnímu poměru a uchazečům o zaměstnání, kterým se zabývá samostatný dokument umístěný na intranetu ČKP;
- ve vztahu k uživatelům webových stránek, spravovaných ČKP, o využívání souborů cookies, kterým se zabývá samostatný dokument uveřejněný na každé webové stránce spravované ČKP.

Další informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem kamerového systému v prostorech ČKP obsahuje samostatný dokument, umístěný na recepci ČKP.

## 1.1 Kdo jsme?

Jsme **Česká kancelář pojistitelů**, IČO: 700 99 618, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, profesní organizace pojistitelů, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 49763.

ČKP je právnickou osobou, která byla zřízena zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Činnost ČKP je dána její působností, která je s účinností od 1. 4. 2024 vymezena zákonem **č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla** (dále jen „**ZOdp**“), a patří do ní zejména:

- správa garančního fondu, fondu zábrany škod a poskytování plnění z těchto fondů;
- sjednávání hraničního pojištění;
- plnění funkce informačního střediska;
- plnění úkolů souvisejících s členstvím v Radě kanceláří (systém zelené karty), včetně realizace dohod s jinými národními kancelářemi pojistitelů a garančními fondy, informačními středisky a kompenzačními orgány jiných států;
- spolupráce s orgány veřejné moci v oblasti pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále též „pojištění odpovědnosti“);
- vedení evidencí a zpracovávání a zveřejňování statistik pro účely pojištění odpovědnosti a plnění dalších úkolů podle ZOdp;
- podílení se na předcházení škodám v silničním provozu a pojistným podvodům v pojištění souvisejícím s provozem vozidel;
- zpracovávání údajů o dopravních nehodách a o vozidlech v pátrání od Policie ČR, včetně zpracování pro statistické účely;
- zpracovávání klientského bezvýznamového identifikátoru, který vytvořila ČKP, pojišťovna nebo penzijní společnost za účelem identifikace osoby a jeho sdílení s pojišťovnami nebo penzijními společnostmi;
- využívání údajů z informačních systémů veřejné správy prostřednictvím informačního systému ČKP pro výkon působnosti dle ZOdp a zajišťování jejich využívání pojišťovnám a penzijním společností podle příslušných zákonů.

Více informací o nás naleznete na našich webových stránkách [www.ckp.cz/o-nas/o-ckp](http://www.ckp.cz/o-nas/o-ckp).

### **Jsme správcem Vašich osobních údajů.**

Jako správce Vašich osobních údajů odpovídáme za zavedení a dodržování zásad zpracování osobních údajů a jiných nezbytných opatření podniknutých k ochraně Vašich práv. Garantujeme je ve vztahu k osobním údajům, u kterých určujeme účel a prostředky jejich zpracování.

Ač v některých případech vystupujeme jako pojistitel, jen u této činnosti nezůstáváme. Abychom mohli plnit cíle předpokládané zákonem, sdružujeme pojistitele oprávněně provozovat pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla na území ČR a spolupracujeme také s orgány veřejné moci včetně Policie ČR.

Tato spolupráce se promítá také do oblasti osobních údajů, kdy Vaše údaje nezískáváme

přímo od Vás, ale jsou nám poskytovány z jiných zdrojů. V těchto situacích bohužel není možné, aniž by bylo nutné vynaložit nepřiměřené úsilí či výrazně ztížit dosažení účelu daného zpracování, informovat jednotlivě každého z Vás. Uvědomujeme si ovšem Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů, a proto zveřejňujeme informace o prováděném zpracování právě tímto způsobem.

Další garancí, že ochranu osobních údajů bereme skutečně vážně, je jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec je nezávislou osobou, která nám usnadňuje dodržování náležitě úrovně ochrany osobních údajů a zároveň funguje jako zprostředkovatel při komunikaci s Vámi nebo dozorovým úřadem.

## 1.2 Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro určité, předem vyjádřené a legitimní účely. Jak jsme již uvedli výše, ČKP byla zřízena zákonem a svoji činnost vyvíjí v rozsahu stanoveném Z Odp. Současně musí zpracování vždy probíhat na základě některého z právních důvodů předvídaných právními předpisy.

Zpracování Vašich osobních údajů nám ve většině případů ukládá zákon, zejména Z Odp. Tyto údaje lze zpracovávat, jen pokud je to nezbytné pro plnění stanovených úkolů, a to i k jinému účelu, než pro který byly původně shromážděny. Vaše osobní údaje zpracováváme také, je-li to nezbytné pro splnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli nebo se k tomu chystáme. Některé Vaše osobní údaje zpracováváme, neboť je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů jak našich, tak i Vašich. V těchto případech ovšem vždy pečlivě posuzujeme, jestli pro Vás není důležitější, abychom Vaše osobní údaje nezpracovávali vůbec.

Níže pro Váš přehled uvádíme seznam činností, tj. účelů zpracování, v rámci nichž Vaše osobní údaje zpracováváme.

### **Zpracování je nezbytné pro dodržení naší právní povinnosti správce osobních údajů.**

Mezi takové případy patří zejména následující účely zpracování:

*Vedení evidence pojištění odpovědnosti a údajů o vozidlech podle § 38 odst. 1, 2, 3, § 39, § 43 až § 45, § 49 písm. g) a § 62 Z Odp*

Vedeme evidenci pojištění odpovědnosti, kterou průběžně aktualizujeme na základě údajů poskytnutých pojistiteli o vzniku, době přerušení, změně a zániku pojištění. Na základě jejího porovnání s údaji o registrovaných vozidlech, jejich vlastních a provozovatelských a o evidenčních změnách, poskytnutých Ministerstvem dopravy z jím vedených registrů, identifikujeme registrovaná nepojištěná vozidla. Údaje týkající se pojištění odpovědnosti, vozidel a jejich vlastníků nebo provozovatelů zpracováváme nejen v souvislosti s vymáháním příspěvku nepojištěných, ale i pro plnění dalších úkolů ČKP podle Z Odp, včetně plnění informační povinnosti vůči poškozeným, poskytování plnění z garančního fondu, vedení evidencí a zpracování statistik pro účely pojištění odpovědnosti a poskytování potřebných údajů pojistitelům, orgánům příslušným k zápisu údajů v registru silničních vozidel a Policii ČR pro účely provádění kontroly pojištění odpovědnosti při provozu vozidel.

*Uplatňování práva na příspěvek do garančního fondu za nepojištěná vozidla podle § 45 a § 46 Z Odp*

Pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla (tzv. povinné ručení) je zákonnou povinností každého provozovatele tuzemského vozidla, s výjimkou vozidla vyňatého z pojištění odpovědnosti a toho, kdo převzal vozidlo do opravy. V případě zjištění porušení této povinnosti musíme postupovat podle zákona a vyzvat osobu povinnou k zaplacení příspěvku za dobu bez pojištění odpovědnosti, s čímž se pojí zpracování osobních údajů této osoby.

*Poskytování plnění z garančního fondu včetně náhradního plnění podle § 62, § 65, § 67, § 68 a § 72 Z Odp*

Spravujeme garanční fond, ze kterého hradíme plnění za újmy vzniklé nepojištěnými vozidly a poskytujeme další plnění specifikovaná zákonem. Ve vztahu k poškozeným, tj. těm, kterým vznikla provozem vozidla újma, vystupujeme jako garant a poskytovatel plnění. Ve vztahu k povinným, tj. těm, kteří odpovídají za takovou újmu, nám vzniká právo na náhradu toho, co jsme za ně poškozeným plnili.

#### *Uplatňování práva na náhradu za plnění poskytnuté z garančního fondu podle § 71 ZOdp*

V případě újmy vzniklé nepojištěným vozidlem a v dalších stanovených případech má poškozený za podmínek podle § 62 a § 63 ZOdp přímý nárok na plnění z garančního fondu, které mu poskytneme. Vyplacenou částku následně vymáháme vůči nepojištěnému škůdci, případně jiné osobě nebo subjektu, který je povinen újmu vzniklou provozem vozidla nahradit.

#### *Sjednávání hraničního pojištění podle § 9 a násl. ZOdp*

Hraniční pojištění je povinen sjednat s námi každý řidič cizozemského vozidla bez platného pojištění odpovědnosti pro území ČR, a to nejpozději při vstupu tohoto vozidla do ČR nebo v případě uplynutí doby platnosti zelené karty při pobytu tohoto vozidla v ČR na dobu jeho pobytu na tomto území.

#### *Vedení databázi škodních a pojistných událostí podle § 16 odst. 4, § 38 odst. 4 a 5 a § 49 písm. h) ZOdp*

Vedeme databázi škodních a pojistných událostí (tzv. systém bonus/malus), ve které si pojistitelé při stanovení výše pojistného v pojistné smlouvě mohou ověřit předcházející škodní průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, tj. osoby, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu o pojištění o odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla, popř. jiné osoby, která vozidlo provozuje.

Informace o skutečnostech, týkajících se pojištění odpovědnosti, včetně údajů o škodních a pojistných událostech, zpracováváme a sdílíme s pojistiteli také za účelem předcházení vzniku škodních událostí v provozu na pozemních komunikacích a prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání.

#### *Plnění informační povinnosti vůči poškozeným podle § 42 a § 43 ZOdp*

Plníme funkci informačního střediska za účelem poskytnutí informací nezbytných pro vyhledání pojistitele nebo jeho škodního zástupce, u kterého je možné uplatnit nárok na pojistné plnění. Hlavním úkolem informačního střediska je zjišťovat, uchovávat a poskytovat vybrané údaje o pojištění odpovědnosti vozidel registrovaných v České republice a uchovávat a poskytovat vybrané údaje o škodních zástupcích, které ustanovili pojistitelé, kteří mají oprávnění provozovat pojištění odpovědnosti v České republice, pro území ostatních států evropského hospodářského prostoru a v případě pojistitelů se sídlem mimo Českou republiku též o škodních zástupcích ustanovených pro Českou republiku.

Na žádost poškozeného s bydlištěm nebo sídlem v České republice, případně v jiném státě evropského hospodářského prostoru, sdělujeme další údaje týkající se pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, jehož provozem újma vznikla, včetně vzniku a zániku pojištění, čísla pojistné smlouvy a vlastníka a provozovatele tohoto vozidla, došlo-li ke škodní události ve státě evropského hospodářského prostoru, popř. na území jiného státu, pokud byl vyznačen na zelené kartě.

#### *Vedení statistik pro účely pojištění odpovědnosti podle § 38 odst. 5 a § 49 písm. g) a i) ZOdp*

Vaše údaje, včetně údajů o škodních a pojistných událostech a o dopravních nehodách, zpracováváme také pro vedení statistik pro účely pojištění odpovědnosti a plnění dalších úkolů podle ZOdp nebo zákona o pojišťovnictví. V těchto případech využíváme údaje již agregované, tj. shrnuté do obecného profilu, nebo plně anonymizované, které osobními údaji již nejsou.

#### *Provoz Linky pomoci řidičům 1224 podle § 49 písm. h) ZOdp a § 45 zákona o silničním provozu*

Prostřednictvím Linky pomoci řidičům 1224 usnadňujeme motoristům, kteří po dopravní nehodě nebo poruše potřebují odtáhnout nepojízdné vozidlo, přivolání asistenční pomoci pojišťovny, u níž mají sjednané pojištění. Přispíváme tím rovněž k rychlé obnově bezpečnosti a plynulosti silničního provozu.

*Provoz Nehodového centra pojišťoven (NCP) podle § 49 písm. h) ZODp a § 45 zákona o silničním provozu*

Pokud si motorista nezajistí odtah nepojízdného havarovaného či porouchaného vozidla sám (např. skrze Linku pomoci řidičům 1224 či přímo smluvní asistenční společnost pojišťovny), odtah v takovém případě přivolává policista či hasič prostřednictvím neveřejného čísla NCP.

*Vedení databáze údajů o dopravních nehodách šetřených Policií ČR a o vozidlech v pátrání podle § 31 odst. 1 a § 49 písm. i) ZODp*

Policie ČR nám poskytuje údaje o dopravních nehodách a o vozidlech v pátrání, nezbytné pro šetření škodních událostí. Tyto údaje zpracováváme jak pro potřeby své a našich členů, tak pro potřeby jiných národních kanceláří pojišťovny a jejich členů.

Anonymizované údaje získané z databáze dopravních nehod a škodních a pojistných událostí a z dat od asistenčních společností pojišťoven zpracováváme také pro Národní portál nehodovosti, což je webový portál upozorňující účastníky silničního provozu na rizika vzniku dopravních nehod, provozovaný za účelem snížení nehodovosti a zajištění bezpečnosti silničního provozu.

Na základě dat od asistenčních společností pojišťoven provozujeme i neveřejný informační systém, jehož účelem je sledování průběhu odstraňování překážek v silničním provozu za účelem zajištění jeho plynulosti a bezpečnosti a zkvalitnění odtahových služeb.

*Vedení agendového informačního systému pro využívání údajů z informačních systémů veřejné správy podle § 49 písm. k) a § 50 ZODp, § 129 zákona o pojišťovnictví a čl. 5 odst. 1 písm. d) GDPR*

K plnění úkolů podle zákona využíváme údaje vedené v základních registrech a dalších informačních systémech veřejné správy prostřednictvím vlastního agendového informačního systému (dále jen „AIS“) a umožňujeme využívání těchto údajů konkrétním pojišťovnám a penzijním společnostem. Prostřednictvím AIS ověřujeme a zajišťujeme správnost, přesnost a aktuálnost námi zpracovávaných osobních údajů.

*Daňové doklady podle § 35 zákona o DPH a účetní doklady dle § 31 zákona o účetnictví*

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony.

**Zpracování je nezbytné pro účely splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste Vy.**

Mezi takové případy patří zejména následující účely zpracování:

*Provoz hraničního pojištění*

Při provozu hraničního pojištění zpracováváme osobní údaje nejen ze zákonné povinnosti, ale také abychom mohli splnit závazek, ke kterému se v pojistné smlouvě o pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem cizozemského vozidla zavazujeme.

**Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce osobních údajů nebo třetích stran.**

Mezi takové případy patří zejména následující účely zpracování:

*Vaše dotazy, žádosti, námítky, stížnosti*

Ceníme si Vašeho zájmu o naši činnost. Abychom Vám mohli být stále nápomocní, nastavili jsme kontaktní místa tak, abyste se na nás mohli kdykoli bez obtíží obrátit. S vyřízením

Vašeho podnětu je také spojeno zpracování nezbytných osobních údajů, abychom v souladu se zásadou transparentnosti byli schopni doložit, co a jak jsme Vám sdělili a jaká opatření přijali. Touto cestou získané osobní údaje tedy zpracováváme pouze způsobem, jaký jste mohli při jejich poskytnutí rozumně předpokládat.

#### *Ekonomická správa a provoz*

Naši zaměstnanci zpracovávají Vaše osobní údaje při plnění svých pracovních povinností. Řídíme se při tom přísnými pravidly pro přístupová oprávnění a zacházení s údaji. Jednotlivé procesy zpracování se řídí zvláštními opatřeními, aby byla zajištěna Vaše práva.

Osobní údaje zpracováváme též v souvislosti s provozem kamerového systému v prostorech ČKP za účelem zajištění ochrany majetku, informační bezpečnosti a bezpečí našich zaměstnanců, klientů a třetích osob.

#### *Obhajoba práv a vymáhání pohledávek*

V případě, že jsme nuceni vymáhat naše pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního nebo správního řízení a řízení se týká Vaší osoby, použijeme v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje k ochraně našich oprávněných zájmů.

Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany jsou dostatečným právním základem pro zpracování osobních údajů jen za předpokladu, že před těmito zájmy nemají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

### **1.3 Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme pouze osobní údaje nezbytné k tomu, abychom dodrželi své zákonné povinnosti a chránili oprávněné zájmy nejen naše, ale také Vaše – pojistníků, pojištěných, poškozených, jiných oprávněných osob, příp. vlastníků či provozovatelů vozidel. Podle povahy situace zpracováváme dále údaje o účastnících dopravních nehod, osobách povinných k zaplacení příspěvku za dobu bez pojištění odpovědnosti, dlužnících, pojišťovacích zprostředkovatelích, škodních zástupcích pojistitelů, tazatelích, žadatelích a oznamovatelích. V případě, že je subjektem údajů dítě, příkládáme jeho zájmům a základním právům a svobodám zvláštní váhu.

Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně tak, aby byl okruh těchto údajů přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů v jednotlivých případech neplyne pouze z našeho rozhodnutí, ale také přímo z právních předpisů, kterými jsme vázáni.

#### **Zpracováváme běžné osobní údaje.**

Mezi běžné osobní údaje patří zejména následující kategorie námi zpracovávaných údajů:

- jméno a příjmení;
- datum a místo narození/ rodné číslo/ clientský bezvýznamový identifikátor (KIFO)/ identifikační číslo (IČO);
- státní příslušnost, pohlaví;
- číslo občanského průkazu/ cestovního dokladu, jeho platnost;
- číslo řidičského průkazu, jeho platnost;
- adresa bydliště/ sídla, IP adresa/ logy;
- telefonní číslo, e-mail, identifikátor datové schránky (DS);
- číslo bankovního účtu;
- číslo zelené karty, doba její platnosti;
- číslo pojistné smlouvy, doba její platnosti, další údaje o pojištění odpovědnosti;
- registrační značka vozidla, doba její platnosti;



- číslo technického průkazu/ osvědčení o registraci vozidla, platnost dokladu a technické prohlídky;
- identifikační číslo vozidla/ číslo karoserie nebo podvozku vozidla, technické údaje vozidla (včetně druhu, typu, značky, kategorie, účelu užití, konstrukční rychlosti), identifikace jeho vlastníka a provozovatele;
- identifikace kauzy/ události (číslo události, jednací číslo, variabilní symbol apod.);
- den první registrace vozidla, typ a den evidenční změny vozidla (vyřazení z provozu, zánik vozidla);
- den, čas a místo dopravní nehody/ události/ vzniku újmy;
- popis dopravní nehody/ události včetně zavinění, výše újmy, rozsahu poškození vozidla, zranění, údaje o přestupku/ trestném činu;
- dokumentace dopravní nehody včetně fotodokumentace;
- výše a povaha uplatněných práv na plnění a poskytnutého plnění;
- údaje k majetkovým poměrům povinných osob a dokumentace související s vlastnictvím a provozováním vozidel (kopie smluv, protokolů Policie ČR, soudních a správních rozhodnutí aj.).

Tyto osobní údaje o Vás nesbíráme všechny. Jejich rozsah záleží především na tom, v jaké roli vystupujete. Podrobný přehled základních případů, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje o Vás jako pojistníku, pojištěném, poškozeném, vlastníku nebo provozovateli vozidla, účastníku nehody apod., naleznete v tabulce na konci textu.

#### **Zpracováváme rodné číslo.**

Rodné číslo je běžným osobním údajem, kterému ovšem náš právní řád přiznává zvláštní ochranu, když stanoví, že jeho zpracování je možné, jen stanoví-li tak zvláštní zákon nebo pokud je to nezbytné pro vymáhání soukromoprávních nároků nebo pro předcházení vzniku nesplacených pohledávek, jsou-li přijata odpovídající opatření k ochraně práv a svobod subjektu údajů. Vaše rodné číslo proto zpracováváme pouze v rozsahu činností, jak je předpokládáno § 41 a § 49 ZODp.

#### **Zpracováváme zvláštní kategorii osobních údajů.**

Do zvláštní kategorie osobních údajů, které zpracováváme, patří údaje o zdravotním stavu. Jejich zpracování provádíme za účelem poskytování plnění z garančního fondu a uplatňování práva na náhradu tohoto plnění, vedení databáze škodních a pojistných událostí a databáze údajů o dopravních nehodách šetřených Policií ČR. Zpracování zvláštní kategorie osobních údajů je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků poškozených osob.

#### **Zpracováváme osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů.**

Pro účely poskytování plnění z garančního fondu a uplatňování práva na náhradu tohoto plnění zpracováváme rozhodnutí v trestním řízení.

### **1.4 Od koho získáváme Vaše osobní údaje?**

Osobní údaje, které zpracováváme, často nezískáváme přímo od Vás jakožto subjektů těchto údajů, ale jsou nám předávány z jiných zdrojů, a to v případech, kdy je nezbytné potřebujeme.

Vaše osobní údaje získáváme ve spolupráci s:

- **pojistiteli**

Pojistitelé nám sdělují údaje o vzniku, době přerušení, změně a zániku Vašeho pojištění odpovědnosti. Jedná se o údaje vyplývající z uzavřených pojistných smluv pojištění odpovědnosti, jestliže vystupujete jako pojistník, vlastník nebo provozovatel vozidla. Tyto údaje jsou poté uchovávány v evidenci pojištění odpovědnosti, jak nám ukládá zákon.

Současně nám pojistitelé sdělují Vaše osobní údaje v případě škodních a pojistných událostí, kterých jste se jakkoli zúčastnili (jako poškozený, účastník dopravní nehody, provozovatel nebo vlastník škodícího vozidla apod.). Rozsah údajů, které nám pojistitelé poskytují podle § 38 odst. 1 a 4 ZOdp, stanoví vyhláška Ministerstva financí č. 69/2024 Sb. (dále jen „**vyhláška MF**“);

- **Ministerstvem dopravy**

Ministerstvo dopravy spravuje registr silničních vozidel a další registry, ve kterých eviduje potřebné údaje o vozidlech. Ministerstvo dopravy nám poskytuje Vaše osobní údaje, pokud jste vlastníkem nebo provozovatelem registrovaného vozidla, a další údaje o registrovaných vozidlech, a to v zákonném rozsahu a podle vzájemně dohodnutých a schválených pravidel. Tyto údaje následně zpracováváme, abychom identifikovali registrovaná nepojištěná vozidla a k dalším účelům výše uvedeným;

- **Policí ČR**

Policie ČR nám poskytuje údaje o dopravních nehodách a o vozidlech v pátrání nezbytné pro šetření škodních událostí, včetně fotodokumentace, které dále zpracováváme a směřujeme na příslušné pojistitele, jak nám ukládá zákon. Rozsah takto poskytovaných údajů je stanoven vyhláškou MF;

- **orgány činnými v trestním řízení či projednávajícími přestupky a jinými správními orgány**

Orgány činné v trestním řízení nebo orgány projednávající přestupky nám poskytují na naši žádost další údaje nezbytné pro šetření škodních událostí, popřípadě nám umožní nahlížet do spisu a pořizovat z něho kopie ve věci týkající se škodní události, není-li tím ohroženo trestní řízení nebo řízení o přestupku. Některé osobní údaje získáváme od jiných správních orgánů, např. pokud plníme z garančního fondu za újmu vzniklou provozem vozidla vyňatého z pojištění odpovědnosti;

- **pověřenými zástupci**

Od pověřených zástupců, kteří naším jménem sjednávají hraniční pojištění, získáváme osobní údaje z uzavřených smluv o hraničním pojištění o Vás jako pojistníku, vlastníku nebo provozovateli vozidla a také potřebné údaje o pojištěném vozidle;

- **národními kancelářemi pojistitelů jiných států a jejich členy, garančními fondy nebo kompenzačními orgány jiných států**

Od národních kanceláří pojistitelů jiných států, jejich členů a korespondenčních partnerů nebo garančních fondů a orgánů pověřených vyřizováním náhradního plnění v jiných státech získáváme Vaše osobní údaje ke škodním událostem podle uzavřených mezinárodních dohod a na ně navazujících přijatých rozhodnutí;

- **Radou kanceláří**

Vaše osobní údaje v tomto případě získáváme v souvislosti s naším členstvím v Radě kanceláří. Jedná se o zastřešující instituci systému zelených karet, jejímiž členy jsou národní kanceláře pojistitelů, které se systému účastní;

- **informačními středisky členských států a třetích států**

Na základě zákona, resp. tzv. Motorové směrnice<sup>1</sup>, získáváme údaje týkající se vozidel s obvyklým stanovištěm v jiném členském a případně též třetím státě nebo vozidel odeslaných z/do takového státu a informace o příslušných škodních zástupcích, prostřednictvím informačních středisek těchto států;

---

<sup>1</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/103/ES ze dne 16. září 2009 o pojištění občanskoprávní odpovědnosti z provozu motorových vozidel a kontrole povinnosti uzavřít pro případ takové odpovědnosti pojištění, ve znění směrnice (EU) 2021/2118

- **informačními systémy veřejné správy**

Za podmínek uvedených výše získáváme Vaše osobní údaje z informačních systémů veřejné správy;

- **veřejnými registry**

Některé Vaše osobní údaje získáváme také z veřejně dostupných internetových stránek a veřejných rejstříků.

## 1.5 Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje předáváme pouze pokud je to nezbytné k dosažení účelů stanovených výše, zejména ke splnění právních povinností, přičemž v určitých případech může docházet k jejich zpracování spolupracujícími dodavateli vybraných služeb. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován Váš souhlas, neboť takové zpracování osobních údajů umožňuje přímo právní předpis.

K předávání Vašich osobních údajů dochází v těchto případech:

- **společnost SUPIN**

Společnost SUPIN s.r.o., IČO: 247 49 061, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 171125 (dále jen „SUPIN“), je naší dceřinou společností a vykonává pro nás ekonomicko-správní, pojistně-matematické a IT činnosti. Je zpracovatelem Vašich osobních údajů, který je oprávněn nakládat s těmito údaji výhradně pro účely výkonu činností, kterými jsme ho pověřili. SUPIN nám poskytuje podporu při plnění řady povinností vyplývajících ze ZOdp, např. jeho § 38 a § 45. Jeho prostřednictvím jsou ČKP a pojišťovny v rámci prevence a odhalování pojistného podvodu informovány a sdílejí informace též dle § 90 odst. 2 ZOdp a § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

SUPIN v oblasti IT činností zabezpečuje výměnu a přenos dat, zejména mezi našimi členy a mezi námi a registrem silničních vozidel Ministerstva dopravy, a dále zajišťuje správu, podporu a rozvoj všech informačních technologií a systémů (hardware i software), včetně podpory externích partnerů v technologické oblasti při spolupráci s námi a včetně zajištění informační bezpečnosti. SUPIN také zajišťuje výstupy statistického charakteru pro naše orgány, členy, ČNB a další oprávněné osoby.

V ekonomicko-správních agendách jde pak o účetnictví, výkaznictví, rozpočtování, controlling, personalistiku, mzdovou agendu, činnost spisovny a další;

- **další dodavatelé**

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. Takovým dodavatelem může být například inkasní agentura, osoba pověřená likvidací škodní události, právní zástupce zabývající se vymáháním pohledávek či obsluhovateli call centra. V některých případech se tito dodavatelé stávají zpracovateli osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které jsme ho pověřili. Pokud bychom využívali cloudových úložišť, budou zásadně umístěna v rámci EU a vždy bude zajištěn vysoký stupeň zabezpečení uložených údajů v souladu s právními předpisy;

- **poškození**

ZOdp nám ukládá povinnost informovat ve stanovených případech poškozené zejména o vlastníkově a provozovateli vozidla, příslušném škodním zástupci, čísle pojistné smlouvy a o dalších údajích vztahujících se k pojištění odpovědnosti vozidla, jehož provozem poškozenému vznikla újma;

- **pojistitelé**

Pojistitelům poskytujeme námi vedené osobní údaje k uzavřeným pojistným smlouvám,

škodním a pojistným událostem, dopravním nehodám a k pojištěným vozidlům, jejich vlastníkům a provozovatelům;

- **Ministerstvo dopravy**

Údaje o pojištění odpovědnosti týkající se vozidel, která podléhají registraci, poskytujeme Ministerstvu dopravy, a to v zákonném rozsahu a podle vzájemně dohodnutých a schválených pravidel;

- **obecní úřady obce s rozšířenou působností**

Pověřeným obcím jakožto orgánům příslušným k zápisu údajů a jejich změn v registru silničních vozidel a k projednání přestupků nebo jednání, která mají znaky přestupku podle ZOdp, poskytujeme zabezpečený přístup k údajům tak, aby mohla být evidenční a přestupková agenda prováděna co nejefektivněji. Naše spolupráce v této oblasti vyplývá také ze zákona;

- **Policie ČR**

Tok údajů neprobíhá jen směrem od Policie ČR k nám. Pro účely provádění kontroly pojištění odpovědnosti při provozu vozidel poskytujeme zabezpečený přístup k údajům o pojištění odpovědnosti též Policii ČR. Policii ČR předáváme i další údaje, je-li to nezbytné k projednání přestupků nebo jednání, která mají znaky přestupku, nebo pro plnění jejich úkolů při předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, zajištění veřejného pořádku a bezpečnosti včetně pátrání po osobách a věcech a zajištění bezpečnosti ČR. Naše spolupráce vyplývá ze zákona a její podmínky jsou blíže upraveny v dohodě o poskytování informací uzavřené na základě § 14, 18 a 66 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, a § 49 písm. f) ZOdp;

- **soudy a jiné správní orgány**

V případě, že tak stanoví zákon, nebo v případě, že jsme nuceni vymáhat naše nároky právní cestou nebo jsme účastníky soudního nebo správního řízení, které se týká Vaší osoby, předáváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu také příslušným soudům, orgánům veřejné moci nebo dalším správním orgánům, včetně České národní banky, která vykonává nad naší činností dohled.

Vaše osobní údaje mohou být také předávány příjemcům do třetích zemí, tj. zemí, které nejsou členskými státy EU, následujícími způsoby:

- **Rada kancelářů**

Vaše osobní údaje v tomto případě předáváme v souvislosti s naším členstvím v Radě kancelářů a systémem zelených karet podle uzavřených mezinárodních dohod a rozhodnutí přijatých na jejich základě;

- **národní kanceláře pojistitelů jiných států a jejich členové, garanční fondy nebo kompenzační orgány jiných států**

Národním kancelářím pojistitelů jiných států, jejich členům a korespondenčním partnerům nebo garančním fondům a orgánům pověřeným vyřizováním náhradního plnění v jiných státech předáváme Vaše osobní údaje ke škodním událostem podle uzavřených mezinárodních dohod a na ně navazujících přijatých rozhodnutí;

- **informační střediska jiných států**

Na základě zákona, resp. Motorové směrnice<sup>1</sup>, předáváme údaje týkající se tuzemských vozidel a vozidel odeslaných z České republiky a informace o příslušných škodních zástupcích informačním střediskům jiných členských států a případně též třetích států.

Nejčastěji dochází k předání Vašich osobních údajů do třetích zemí v rámci:

- **systému zelených karet**

Zelená karta je jediný mezinárodně uznávaný doklad osvědčující skutečnost, že k vozidlu

v něm uvedeném bylo sjednáno pojištění odpovědnosti nebo že za povinnost nahradit újmu vzniklou provozem tohoto vozidla ručí příslušná národní kancelář pojistitelů. Zelená karta jednak umožňuje prokázat, že řidič příslušného vozidla má v pořádku pojištění odpovědnosti, jednak umožňuje vstup a provoz vozidla na území cizího státu bez nutnosti uhradit finanční částky jinak požadované tamními orgány za hraniční pojištění.

Ne každý členský stát zelenokaretního systému je zároveň členským státem Evropské unie či Evropského hospodářského prostoru, kam lze předávat osobní údaje bez omezení. Zelená karta platí ve státech, jejichž aktuální seznam můžete najít na našich stránkách <https://www.ckp.cz/o-povinnem-ruceni/zelena-karta>.

Pro zajištění fungování systému zelené karty je předávání osobních údajů do těchto třetích zemí nezbytné. K plnění našich úkolů v souvislosti se systémem zelené karty dochází z právní povinnosti podle § 49 a § 62 a násl. ZOdp. V rámci tohoto systému jsme uzavřeli dohody s ostatními členskými kancelářemi pojistitelů a dalšími relevantními subjekty, obsahující vhodné záruky zpracování předávaných osobních údajů.

## 1.6 Kdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování?

Automatizované rozhodování zahrnuje situace, kdy o Vašich právech a povinnostech rozhoduje vylučně algoritmus. Algoritmus je přitom možné chápat jako určitý předem stanovený postup, který je následně prováděn technologickými prostředky bez účasti člověka.

### **K automatizovanému rozhodování o Vašich právech a povinnostech u nás dochází při prvním uplatnění práva na příspěvek do garančního fondu za nepojištěné vozidlo.**

Provozovatelé tuzemských vozidel jsou povinni mít sjednáno pojištění odpovědnosti po celou dobu registrace vozidla nebo po dobu, po kterou je vozidlo schopné provozu, nejde-li o registrované vozidlo.

Pokud vozidlo není řádně pojištěno, vzniká provozovateli povinnost zaplatit příspěvek do garančního fondu dle § 45 ZOdp za každý den jeho nepojištění. Příspěvek tak narůstá každým dnem až do doby, než je vozidlo znovu pojištěno nebo vyřazeno z provozu. Z garančního fondu je v zákonem stanovených případech poskytováno plnění za újmu vzniklou provozem nepojištěných vozidel.

Na základě porovnání námi vedených údajů o pojištění odpovědnosti s údaji registru silničních vozidel jsme díky technologickým prostředkům schopni zjistit, zda po ukončení pojistné smlouvy byla nebo nebyla uzavřena pojistná smlouva nová a zda tedy došlo k porušení povinnosti podle § 6 odst. 1 ZOdp. Pokud systém vyhodnotí určité vozidlo jako registrované, ale nikoli pojištěné, je povinné osobě zaslána výzva k zaplacení příspěvku za dobu bez pojištění odpovědnosti.

Od tohoto okamžiku se již konkrétními případy zabývá pověřená osoba. Výzva k zaplacení příspěvku mimo jiné obsahuje poučení o právech a povinnostech adresáta, včetně možnosti doložit nám okolnosti vylučující vznik práva na příspěvek. Právo na zaplacení příspěvku a nákladů na jeho uplatnění může být dále předmětem soudního řízení.

Přípustnost automatizovaného rozhodování za tímto konkrétním účelem vyplývá ze zákona, který vedle výše zmíněných opatření zajišťuje ochranu práv a oprávněných zájmů povinné osoby také stanovením prekluzivní lhůty pro uplatnění našeho práva na příspěvek v délce 1 roku ode dne vzniku povinnosti jej zaplatit, po jejímž uplynutí naše právo zaniká.

Na základě automatizovaného vyhodnocování toho, zda jsou vozidla vedená v registru silničních vozidel řádně pojištěna, nevytváříme žádné profily provozovatelů ani vlastníků vozidel, jejichž cílem by bylo předvídat chování těchto osob. K takovému profilování při uplatňování práva na příspěvek do garančního fondu nedochází.

## 1.7 Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Při nakládání s Vašimi osobními údaji ctíme zásadu omezení jejich uložení. To znamená, že jsme přijali přísná opatření pro jejich uchovávání, která zajišťují, že údaje neudržíme déle, než je nezbytně nutné.

**Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se pro jednotlivé účely zpracování liší v návaznosti na specifické požadavky našeho právního řádu.**

Lhůty pro výmaz osobních údajů se neodvíjí pouze od námi nastavených kritérií, ale také vyplývají přímo z právních předpisů, jimiž jsme vázáni. Jestliže není třeba Vaše osobní údaje držet déle, platí, že se jejich výmaz řídí lhůtami uvedenými v tabulce na konci textu.

## 1.8 Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Integrita, důvěrnost a dostupnost Vašich osobních údajů jsou pro nás mimořádně důležité. V rámci zajištění záměrné ochrany údajů jsme již při koncipování činností zahrnujících jejich zpracování zvolili takové postupy a technologie, abychom od počátku zajistili Vašim osobním údajům co nejvyšší míru jejich ochrany. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro Vaše práva a svobody, které s sebou zpracování nese, jsme zavedli vhodná technická a organizační opatření, abychom standardně zpracovávali pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel daného zpracování nezbytné, a aby byly osobní údaje přístupné pouze oprávněným osobám a chráněny před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměňováním nebo zpřístupněním.

### **Vaše osobní údaje chráníme v technické rovině.**

Základními technickými opatřeními k ochraně osobních údajů jsou především:

- bezpečnostní standardy technických řešení při shromažďování, ukládání a výměně osobních údajů v elektronické formě, včetně zálohování dat;
- šifrovaný protokol v procesu předávání osobních údajů elektronickou formou;
- certifikáty elektronického podpisu pro přístup k chráněným osobním údajům v elektronické formě;
- technické zabezpečení a bezpečnostní ochranný prostor, kde jsou osobní údaje uloženy;
- řízení a logování přístupů k informačním systémům, ve kterých jsou osobní údaje zpracovávány.

### **Vaše osobní údaje chráníme v organizační rovině.**

Základními organizačními opatřeními k ochraně osobních údajů jsou především:

- bezpečnostní režim vstupu na pracoviště a do prostor, ve kterých se pracuje s osobními údaji nebo ve kterých jsou osobní údaje uchovávány;
- stanovení pravidel nakládání s nosiči dat a dokumenty obsahujícími osobní údaje;
- stanovení pravidel nakládání se spisovou agendou obsahující osobní údaje;
- interní procesy pro anonymizaci a výmaz uložených osobních údajů, včetně stanovení lhůt;
- interní procesy k zajištění splnění lhůt pro řešení Vašich žádostí a dalších práv;
- interní procesy pro řešení případných incidentů týkajících se porušení zabezpečení osobních údajů.

Přijatá opatření pravidelně přehodnocujeme a zvažujeme, zda není vhodné aktualizovat stávající postupy či zavést opatření nová, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů ohlásíme bez zbytečného odkladu, pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy jsme se o něm dozvěděli, Úřadu pro ochranu osobních údajů, ledaže by bylo nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro Vaše práva a svobody.

Pokud s sebou porušení zabezpečení osobních údajů nese vysoké riziko pro Vaše práva a svobody (pokud například zasáhlo velký objem osobních údajů a existuje reálné riziko, že Vám tím může být způsobena újma), oznámíme porušení zabezpečení také Vám.

## 1.9 Jaká máte práva?

Jednou z našich nejdůležitějších povinností správce Vašich osobních údajů je zajistit výkon práv, která pro Vás vyplývají ze zpracování osobních údajů. **Práva můžete vykonávat jen ve vztahu k osobním údajům, které se Vás týkají**, a budeme se Vám snažit jejich výkon ve všech ohledech co nejvíce usnadnit.

Za níže uvedených podmínek **máte právo na:**

- **přístup k Vaším osobním údajům;**
- **opravu Vašich osobních údajů;**
- **výmaz Vašich osobních údajů;**
- **omezení zpracování Vašich osobních údajů;**
- **přenositelnost Vašich osobních údajů;**
- **vznesení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů;**
- **podání stížnosti u dozorového úřadu;**
- **soudní ochranu.**

Výkon většiny práv předpokládá podání žádosti či námítky, kterou následně zpracujeme, posoudíme a odpovíme na ni bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od jejího obdržení, a to jedním z těchto způsobů:

- Vaší žádosti vyhovíme, přijmeme nutná opatření a o těchto opatřeních Vás informujeme;
- Vaši žádost odmítneme a informujeme Vás o důvodech odmítnutí a zároveň Vás poučíme o možnostech dalšího postupu (o právu podat stížnost k dozorovému úřadu a právu žádat soudní ochranu);
- zejména ve složitějších případech lhůtu až o dva měsíce prodloužíme a informujeme Vás o důvodech prodloužení.

Můžeme odmítnout (nebo zpoplatnit) ty žádosti, které vyhodnotíme jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené. Za takové žádosti považujeme především zjevné zneužití práv v podobě žádostí postrádajících odůvodnění, na jehož základě by je bylo možné zpracovat a vyhodnotit, nebo opakující se žádosti či velký počet žádostí od jednoho subjektu údajů.

Ve většině případů, v zájmu ochrany Vašeho soukromí, Vás budeme muset požádat o prokázání Vaší totožnosti. Dokladem, podle kterého dojde k ověření Vaší totožnosti, je **platný průkaz totožnosti**. Vaši žádost můžete také zaslat datovou zprávou do naší datové schránky ID: **qcgxgxn**, dopisem s úředně ověřeným podpisem nebo e-mailem s platným zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu, kdy budeme Vaši totožnost považovat za ověřenou. Pokud se nám i přes dodatečnou výzvu nepodaří Vaši totožnost ověřit, Vaší žádosti nebude možné vyhovět. Vaše právo podat stížnost k dozorovému úřadu a žádat soudní ochranu tím není dotčeno.

Při pročitání následující části mějte, prosím, na paměti, že jednotlivá práva nemají absolutní povahu. To znamená, že se na ně mohou vztahovat určité výjimky či mohou podléhat jistým omezením, pro něž nemusí být možné Vašemu požadavku vyhovět, např. když nám zpracování osobních údajů ukládá zákon.

Většinu osobních údajů nezískáváme přímo od Vás, ale jsou nám poskytovány z jiných

zdrojů, jak uvádíme výše. Vaše požadavky můžeme vyřizovat jen ve vztahu k osobním údajům, které spravujeme, nikoli ve vztahu k osobním údajům spravovaným někým jiným.

### **Chcete mít přehled o tom, které údaje o Vás zpracováváme?**

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, tj. jednak na potvrzení, že zpracováváme Vaše osobní údaje, a jednak právo tyto osobní údaje a informace o zpracování obdržet ve formě kopie.

Informace týkající se doby, po kterou budou osobní údaje u nás uloženy, popř. kritérií použitých k jejímu určení, Vašich práv vztahujících se ke zpracování osobních údajů a jejich případného předání do třetí země Vám poskytneme na základě žádosti.

Pokud zpracováváme velké množství Vašich osobních údajů, můžeme Vás před jejich poskytnutím požádat, abyste uvedli, jaké informace konkrétně požadujete. Vaše právo na přístup k osobním údajům tím není omezeno ani odepřeno.

Právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají, může být omezeno v zájmu ochrany práv a svobod třetích osob.

### **Chcete své údaje opravit?**

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné nebo nepřesné, máte právo na jejich opravu. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje. Jestliže osobní údaje nejsou ke zpracování nezbytné, nejsme nuceni Vaší žádosti vyhovět.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

### **Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?**

Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud tyto osobní údaje již nepotřebujeme; odvoláte souhlas s jejich zpracováním (za podmínky, že pro zpracování Vašich osobních údajů nemáme jiný právní titul); úspěšně vznesete námitku proti jejich zpracování; jsou zpracovány protiprávně; máme právní povinnost takovéto osobní údaje vymazat.

Většinu zpracování osobních údajů provádíme, protože nám to ukládá zákon, mějte prosím na paměti, že v těchto případech nebude možné Vaše osobní údaje vymazat.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

### **Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?**

Také máte právo nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to do doby jejich opravy; jestliže pokládáte jejich zpracování za protiprávní, ale nepřejete si jejich výmaz; pokud jejich zpracování již není nezbytné, ale požadujete je pro své právní nároky; do doby jejich výmazu.

Většinu zpracování osobních údajů provádíme, protože nám to ukládá zákon, mějte prosím na paměti, že v těchto případech nemusí být možné omezit zpracování Vašich osobních údajů.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

### **Chcete přenést Vaše osobní údaje k jinému správci?**

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo smlouvy a toto zpracování provádíme automatizovaně, máte právo, abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Takto získané údaje pak můžete předat jinému správci. **Vzhledem k tomu, že většinu zpracování osobních údajů neprovádíme na základě smlouvy ani souhlasu, ale za účelem plnění zákonné povinnosti, týká se toto právo naší činnosti jen okrajově**



(konkrétně agendy hraničního pojištění).

### **Chcete vznést námitku proti zpracování?**

Námitku proti zpracování můžete vznést v těchto případech:

- zpracování na základě právního důvodu oprávněného zájmu: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli, pokud se domníváte, že tím zasahujeme do Vašich práv a svobod. Na základě Vaší žádosti pak vyhodnotíme a odůvodníme, zda je náš zájem na zpracování osobních údajů skutečně oprávněný;
- zpracování pro statistické účely: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli z důvodu, že zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely není nezbytné.

Vzhledem k tomu, že většinu zpracování osobních údajů provádíme, protože nám to ukládá zákon, týká se možnost vznést námitku jen malé části naší agendy.

### **Chcete podat stížnost k dozorovému úřadu?**

Pokud máte důvodné podezření, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s právními předpisy, můžete se obrátit na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **Chcete využít svého práva na soudní ochranu?**

Aniž je dotčena jakákoli jiná správní či mimosoudní ochrana, máte právo na účinnou soudní ochranu proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, které se Vás týká. Stejná ochrana Vám náleží v případě, že se dozorový úřad Vaší stížností nezabývá či pokud Vás neinformuje do tří měsíců o pokroku v řešení stížnosti či o jeho výsledku.

Soudní ochrany se můžete domáhat i vůči nám či zpracovateli v případě, že máte za to, že Vaše práva byla porušena v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

### **Chcete odvolat svůj souhlas?**

V případech, kdy ke zpracování Vašich údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich údajů po dobu, po kterou nám byl Váš souhlas platně udělen, ani na zpracování Vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují.

## **1.10 Ujednání společných správců o výkonu práv subjektů údajů**

Při využívání AIS jsou ČKP a konkrétní pojišťovna/ penzijní společnost, která pokládá dotaz do AIS, v postavení společných správců. Dohodou mezi sebou vymezily své podíly na odpovědnosti při zpracování osobních údajů, zejména na vyřizování žádostí subjektů údajů, následovně:

- pokud požádáte o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracovává ČKP v AIS, odpovídá ČKP za zajištění Vašeho práva na přístup k těmto údajům; pokud žádost směřuje pouze k údajům, ke kterým do AIS položila dotaz konkrétní pojišťovna/ penzijní společnost, odpovídá za vyřízení žádosti tato pojišťovna/ penzijní společnost;
- právo na opravu údajů vedených v AIS nelze vzhledem k jeho charakteru vykonávat ani u ČKP, ani u pojišťovny/ penzijní společnosti a je nutné ho realizovat u příslušného informačního systému veřejné správy;
- za zajištění práva na výmaz a práva na omezení zpracování Vašich osobních údajů, jakož i práva vznést námitku proti tomuto zpracování, a za splnění odpovídající oznamovací povinnosti odpovídá ČKP za součinnosti pojišťovny/ penzijní společnosti, která dotaz na osobní údaje, jež jsou předmětem Vaší žádosti/ námítky, do AIS položila, resp. tyto údaje zpracovává. Podmínky pro uplatnění práva na přenositelnost údajů nejsou v tomto případě splněny.

Bez ohledu na tato ujednání se však můžete se svými požadavky obracet na kteréhokoli ze společných správců. Z důvodu přesnější odpovědi na Váš dotaz nebo žádost Vás můžeme požádat o jejich doplnění nebo konkretizaci k určení odpovědného správce.

### 1.11 Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů?

Jakožto správce Vašich osobních údajů spolupracujeme na požádání s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů. Je to právě Úřad pro ochranu osobních údajů, kdo posuzuje soulad zpracování příslušného správce či zpracovatele s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Konkrétní postup Úřadu upravují procesní předpisy, především pak správní a kontrolní řád.

## 2. Klíčové pojmy

**Dozorový úřad** – Nezávislý orgán veřejné moci zřízený právním řádem. V České republice tuto funkci vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Osobní údaje** – Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor, nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

**Porušení zabezpečení** – Porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

**Profilování** – Jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

**Příjemce** – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty.

**Správce** – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

**Údaje o zdravotním stavu** – Osobní údaje týkající se tělesného nebo duševního zdraví fyzické osoby, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb, které vypovídají o jejím zdravotním stavu. Údaje o zdravotním stavu spadají do zvláštní kategorie osobních údajů.

**Zvláštní kategorie osobních údajů** – „Citlivé“ osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje a biometrických údaje, zpracovávané za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby, a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

**Zpracování** – Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**Zpracovatel** – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

### 3. Přehled základních případů zpracování osobních údajů ČKP

<b>1. Vedení evidence pojištění odpovědnosti a údajů o vozidlech podle § 38 odst. 1, 2, 3, § 39, § 43 až § 45, § 49 písm. g) a § 62 ZOdP</b>		
Subjekt údajů:	Pojistník, vlastník, provozovatel vozidla	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 38 odst. 1, 2, 3, § 39, § 43 až § 45, § 49 písm. g) a § 62 ZOdP	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Rodné číslo/ datum narození/ IČO:	
	Bydliště/ sídlo:	
	Kontakty (jsou-li k dispozici):	
	Identifikace pojistitele:	
	Číslo pojistné smlouvy:	
	Den vzniku a zániku pojištění/ přerušení pojištění:	
	Číslo zelené karty, doba její platnosti (byla-li vydána):	
	Identifikace vozidla (RZ, VIN, č. TP/ORV, příp. jiná):	
Zdroje:	Ministerstvo dopravy, pojistitelé	
Příjemci:	SUPIN, pojistitelé, orgán registrace vozidel, orgán projednávající přestupky, Policie ČR, příslušný správní orgán	
Lhůta pro výmaz:	20 + 1 rok od ukončení pojistné smlouvy	
<b>2. Vedení databází škodních a pojistných událostí podle § 16 odst. 4, § 38 odst. 4 a 5 a § 49 písm. h) ZOdP</b>		
Subjekt údajů:	Pojistník, poškozený, vlastník, provozovatel, řidič škodícího/ poškozeného vozidla, příp. svědek, likvidátor	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 16 odst. 4, § 38 odst. 4 a 5 a § 49 písm. h) ZOdP; určení, výkon nebo obhajoba právních nároků	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Rodné číslo/ datum narození/ IČO:	
	Bydliště/ sídlo:	
	Identifikace pojistitele a pojistné smlouvy:	
	Identifikace vozidla (RZ, VIN, č. TP/ORV, příp. jiná):	
Škodní průběh poj. odpovědnosti: (Škodní událost č./ den, čas a místo)		
Zdroje:	Pojistitelé	
Příjemci:	SUPIN, pojistitelé, soud, příslušný správní orgán, Policie ČR	
Lhůta pro výmaz:	20 + 1 rok od ukončení pojistné smlouvy	
<b>3. Uplatňování práva na příspěvek do garančního fondu za nepojištěná vozidla podle § 45 a § 46 ZOdP</b>		
Subjekt údajů:	Provozovatel, vlastník vozidla, pojistník, obeslaný (povinná osoba)	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 45 a § 46 ZOdP; určení, výkon nebo obhajoba právních nároků	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Rodné číslo/ datum narození /IČO:	
	Bydliště/ sídlo:	
	Identifikace kauzy (variabilní symbol):	

	Identifikace vozidla (RZ, VIN, č. TP/ORV, příp. jiná):	
	Období neexistence pojištění:	
	Výše příspěvku/ náklady uplatnění:	
	Kontakty (jsou-li k dispozici):	
Zdroje:	Ministerstvo dopravy, pojistitel, příp. Policie ČR, HZS ČR, AIS	
Příjemci:	SUPIN, dodavatelé vybraných služeb, příslušný správní orgán, soud, ČNB, Policie ČR	
Lhůta pro výmaz:	1 rok ode dne vzniku povinnosti zaplatit příspěvek, pokud ČKP v této lhůtě neodešle výzvu Pokud je příspěvek vymáhán, po dobu jeho vymáhání plus 15 let a 2 měsíce od zaplacení pohledávky (popř. ukončení vymáhání z jiného důvodu) Záznam telefonního hovoru call centra 3 měsíce od realizace hovoru	
Probíhá automatizované rozhodování (viz čl. 1.6 tohoto dokumentu)		
<b>4. Poskytování plnění z garančního fondu včetně náhradního plnění podle § 62, § 65, § 67, § 68 a § 72 Z Odp</b>		
Subjekt údajů:	Vlastník, provozovatel, řidič vozidla, poškozený, svědek, příp. jejich zástupce, pojišťovací zprostředkovatel, škodní zástupce	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 62, § 65, § 67, § 68 a § 72 Z Odp; určení, výkon nebo obhajoba právních nároků	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Rodné číslo/ datum narození/ IČO:	
	Bydliště/ sídlo:	
	Kontakty (e-mail, telefon, DS):	
	Identifikace pojistitele:	
	Číslo pojistné smlouvy:	
	Identifikace vozidla (RZ, VIN, č. TP/ORV, příp. jiná):	
	Identifikace škodní události:	
	Den, čas a místo škodní události:	
	Popis škodní události:	
Identifikace nároku/ plnění:		
Zvláštní kategorie osobních údajů/ trestné činy:	Údaje o zdravotním stavu (popis zranění)	
	Odsouzení za trestný čin	
Zdroje:	Policie ČR, pojistitelé, správní orgány, soudy, národní kanceláře pojistitelů/ garanční fondy/ kompenzační orgány jiných států, poškození (subjekty údajů)	
Příjemci:	SUPIN, poškození, dodavatelé vybraných služeb, příslušné správní orgány, soudy, národní kanceláře pojistitelů/ garanční fondy/ kompenzační orgány jiných států	
Lhůta pro výmaz:	Po dobu trvání likvidace škodní události a 15 let/ u závažných škod na zdraví 50 let a 2 měsíce od jejího ukončení	
<b>5. Uplatňování práva na náhradu za plnění poskytnutého z garančního fondu dle § 71 Z Odp</b>		
Subjekt údajů:	Vlastník, provozovatel, řidič vozidla (povinná osoba), poškozený, svědek, příp. jejich zástupce	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 71 Z Odp; určení, výkon nebo obhajoba právních nároků	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Rodné číslo/ datum narození /IČO:	
	Bydliště/ sídlo:	

	Kontakty (e-mail, telefon, DS):	
	Identifikace pojistitele:	
	Číslo pojistné smlouvy:	
	Identifikace vozidla (RZ, VIN, č. TP/ORV, příp. jiná):	
	Identifikace škodní události:	
	Den, čas a místo škodní události:	
	Popis škodní události:	
	Identifikace nároku/ plnění:	
Zvláštní kategorie osobních údajů/ trestné činy:	Údaje o zdravotním stavu (popis zranění)	
	Odsouzení za trestný čin	
Zdroje:	Policie ČR, pojistitelé, správní orgány, soudy, veřejné rejstříky, poškození, povinní (subjekty údajů)	
Příjemci:	SUPIN, dodavatelé vybraných služeb, ČNB, soudy, příslušné správní orgány, Policie ČR	
Lhůta pro výmaz:	Po dobu vymáhání náhrady plnění plus 15 let a 2 měsíce od zaplacení pohledávky (popř. ukončení vymáhání z jiného důvodu)	
<b>6. Sjednávání hraničního pojištění podle § 9 a násl. ZOdp</b>		
Subjekt údajů:	Řidič cizozemského vozidla bez platného pojištění odpovědnosti pro území ČR (pojistník), vlastník, provozovatel vozidla	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 9 a násl. ZOdp; uzavření a splnění smlouvy	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Datum narození, příp. rodné číslo:	
	Číslo průkazu totožnosti:	
	Bydliště:	
	Číslo pojistné smlouvy/ zelené karty:	
	Doba platnosti pojistné smlouvy:	
	Identifikace vozidla (RZ, VIN, příp. jiná):	
	Identifikace vlastníka a provozovatele:	
	Kontakty (jsou-li k dispozici):	
Zdroje:	Subjekt údajů, Kooperativa pojišťovna, a.s.	
Příjemci:	SUPIN, Kooperativa pojišťovna, a.s.	
Lhůta pro výmaz:	15 let a 2 měsíce od ukončení pojistné smlouvy	
<b>7. Plnění informační povinnosti vůči poškozeným podle § 42 a § 43 ZOdp</b>		
Subjekt údajů:	Poškozený, pojistník, vlastník, provozovatel vozidla, škodní zástupce	
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 42 a § 43 ZOdp	
Osobní údaje:	Jméno:	
	Příjmení:	
	Datum narození:	
	Bydliště/ sídlo:	
	Kontakty (jsou-li k dispozici):	
	Identifikace pojistitele:	
	Identifikace škodního zástupce:	
	Číslo pojistné smlouvy/ zelené karty:	
	Den vzniku a zániku pojištění:	
	Identifikace vozidla (RZ, VIN, č. TP/ORV, příp. jiná):	
	Identifikace vlastníka a provozovatele:	
		Den a místo škodní události:
Zdroje:	Ministerstvo dopravy, pojistitelé, zahraniční kanceláře pojistitelů a jejich členové, informační střediska jiných států (EU/EHP + CH), správní orgány	

Příjemci:	SUPIN, pojistitelé, zahraniční kanceláře pojistitelů a jejich členové, informační střediska jiných států (EU/EHP + CH), příslušný správní orgán, poškození
Lhůta pro výmaz:	7 let ode dne vzniku škodní události
<b>8. Vedení statistik pro účely pojištění odpovědnosti podle § 38 odst. 5 a § 49 písm. g) a i) ZODp</b>	
Subjekt údajů:	Poškozený, pojistník, vlastník, provozovatel vozidla, pojištěný, účastník dopravní nehody
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 38 odst. 5 a § 49 písm. g) a i) ZODp; statistické účely
Vstupní osobní údaje:	Jméno, příjmení:
	Datum narození/ rodné číslo/ IČO:
	Bydliště/ sídlo:
	Věk, pohlaví:
	Pojistitel, rok uzavření pojistné smlouvy, doba pojištění:
	Identifikace a technické údaje vozidla:
	Riziko, pojistné krytí, pojistné:
	Den a čas škodní události, její příčiny vč. zavinění, typu a výše škody: Typ a výše nároků vč. nákladů léčení, ztráty výdělku, nároku na rentu: Výše plnění, vývoj rezerv:
Zdroje:	Pojistitelé, Policie ČR, Ministerstvo dopravy
Příjemci:	SUPIN, pojistitelé, zajišťovatelé, zahraniční kanceláře pojistitelů, ČNB/ČSÚ, veřejnost (agregovaná/ anonymizovaná data)
Lhůta pro výmaz:	Dle zdrojových informačních systémů
<b>9. Provoz Linky pomoci řidičům 1224 podle § 49 písm. h) ZODp a § 45 zákona o silničním provozu</b>	
Subjekt údajů:	Řidič, který potřebuje pomoci s nepojízdným vozidlem na silnici
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 49 písm. h) ZODp a § 45 zákona o silničním provozu; oprávněný zájem správce
Osobní údaje:	Jméno:
	Příjmení:
	Existence pojištění, identifikace pojistitele:
	Identifikace vozidla (RZ, příp. jiná):
	Identifikace asistenční společnosti pojistitele:
Kontakty:	
Zdroje:	Řidič, pojistitelé
Příjemci:	SUPIN, asistenční společnosti pojistitelů, pojistitelé, obsluhovatel CC LPŘ
Lhůta pro výmaz:	6 měsíců od telefonního hovoru
<b>10. Provoz Nehodového centra pojišťoven (NCP) podle § 49 písm. h) ZODp a § 45 zákona o silničním provozu</b>	
Subjekt údajů:	Oznamovatel, vlastník, provozovatel, řidič vozidla
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 49 písm. h) ZODp a § 45 zákona o silničním provozu; oprávněný zájem správce
Osobní údaje:	Jméno:
	Příjmení:
	Číslo pojistné smlouvy/ zelené karty:
	Místo dopravní nehody nebo poruchy, příp. jejich popis: Identifikace vozidla (RZ, příp. jiná):
Zdroje:	Policie ČR, HZS ČR
Příjemci:	Asistenční společnosti pojistitelů, pojistitelé, obsluhovatel CC NCP
Lhůta pro výmaz:	3 roky a 2 měsíce od telefonního hovoru

<b>11. Vedení databáze údajů o dopravních nehodách šetřených Policií ČR a o vozidlech v pátrání podle § 31 odst. 1 a § 49 písm. i) Z Odp</b>	
Subjekt údajů:	Poškozený, vlastník, provozovatel, řidič vozidla, svědek (účastníci dopravní nehody)
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 31 odst. 1 a § 49 písm. i) Z Odp; určení, výkon nebo obhajoba právních nároků
Osobní údaje:	Jméno:
	Příjmení:
	Rodné číslo/ datum narození/ IČO:
	Bydliště/ sídlo/ místo narození:
	Státní příslušnost:
	Kontakty ( <i>jsou-li k dispozici</i> ):
	Identifikace pojistitele:
	Číslo pojistné smlouvy:
	Doba platnosti pojistné smlouvy:
	Identifikace vozidla ( <i>RZ, VIN, příp. jiná</i> ):
	Den, čas a místo dopravní nehody:
	Popis dopravní nehody (vč. příčiny, zavinění, újma, fotodokumentace)
	Policejní útvar/ čj.:
	Den vyhlášení/ odvolání vozidla do/ z pátrání:
Místo odcizení vozidla:	
Den vrácení vozidla vlastníkovi:	
Zvláštní kategorie osobních údajů:	Údaje o zdravotním stavu (popis zranění)
Zdroj:	Policie ČR
Příjemci:	SUPIN, pojistitelé, dodavatelé vybraných služeb, zahraniční kanceláře pojistitelů a jejich členové
Lhůta pro výmaz:	15 + 1 rok od dopravní nehody
<b>12. Vedení AIS pro využívání údajů z informačních systémů veřejné správy podle § 49 písm. k) a § 50 Z Odp, § 129 zákona o pojišťovnictví a čl. 5 odst. 1 písm. d) GDPR</b>	
Subjekt údajů:	Klient (vč. pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby), účastník škodní události, pojišťovací zprostředkovatel, člen statutárního orgánu, opatrovník, likvidátor, insolvenční/ nucený správce, osoba přistupující k AIS
Právní titul:	Splnění právní povinnosti dle § 49 písm. k) a § 50 Z Odp, § 129 zákona o pojišťovnictví a čl. 5 odst. 1 písm. d) GDPR; oprávněný zájem správce
Osobní údaje:	Jméno:
	Příjmení (rodné příjmení):
	Rodné číslo/ datum narození/ IČO:
	Datum a místo narození:
	Místo pobytu/ sídlo:
	Datum úmrtí:
	Státní občanství:
	Identifikační doklad (číslo, druh, vydání, platnost):
	Bezvýznamový identifikátor (KIFO):
	Soudní rozhodnutí (např. omezení svéprávnosti):
Identifikátor datové schránky:	
Zdroj:	Informační systémy veřejné správy
Příjemci:	SUPIN, pojišťovny, penzijní společnosti
Lhůta pro výmaz:	5 let od odpadnutí právního důvodu ke zpracování údajů

<b>13. Dotazy, žádosti, námítky, stížnosti</b>	
Subjekt údajů:	Žadatel, podatel, osoba, vůči které podání směřuje
Právní titul:	Plnění právní povinnosti; oprávněný zájem správce
Osobní údaje:	Jméno:
	Příjmení:
	Datum narození, příp. rodné číslo:
	Bydliště/ sídlo:
	Kontakty:
	Obsah odpovědi:
Zdroj/ příjemci:	Subjekt údajů, případně ČNB
Lhůta pro výmaz:	3 roky a 2 měsíce od vyřízení podání